

J-FUSION

Jamkrindo Framework for Unified Guarantee Transaction

2025



PARTNER DOCUMENT

Solusi Layanan Penjaminan Terintegrasi

Dokumen ini ditujukan untuk Mitra Penjaminan Jamkrindo
v1.0

Table of Content

1. Pendahuluan.....	2
2. Profil Jamkrindo	3
3. J-Fusion Platform	5
Kepatuhan Pada Regulasi	5
Menjawab Kebutuhan Bisnis Mitra	5
4. J-Fusion Jamkrindo.....	7
Service J-FUSION Jamkrindo.....	7
API Security J-FUSION Jamkrindo.....	8
Service Covering.....	16
Penjaminan Baru	16
Penjaminan SPR	20
Inquiry IJP	23
Cetak Covering.....	24
Pembayaran IJP	25
Service Klaim.....	28
Request Klaim	28
Upload Dokumen Klaim.....	31
Inquiry Klaim	32
Service Subrogasi	34
Request Pengajuan Subrogasi	34
Pembayaran Subrogasi.....	36
5. J-Fusion Mitra.....	39
Modul Covering.....	40
Modul Klaim	41
Modul Subrogasi	43
6. Implementasi J-FUSION.....	45
Technology Stack	45
Langkah Implementasi J-FUSION	46
7. Technical Support	47
Dukungan Teknis	47
Service Level Agreement (SLA).....	47
8. Contact Jamkrindo	48

1. Pendahuluan

Dokumen ini disusun sebagai panduan bagi Mitra Jamkrindo dalam memahami dan mengimplementasikan solusi digital J-FUSION, sebuah platform terintegrasi untuk memfasilitasi proses *covering*, klaim, dan subrogasi secara efisien, aman, dan *real-time*.

Jamkrindo berkomitmen untuk memperkuat sinergi dengan seluruh mitra melalui integrasi sistem yang modern dan berbasis teknologi informasi. Dalam rangka mendukung digitalisasi layanan dan memenuhi tuntutan regulasi, J-FUSION hadir sebagai solusi *host-to-host* dan *web-based* yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan berbagai lembaga keuangan, termasuk Bank umum milik negara (Himbara), Bank umum swasta, BPR, Lembaga Keuangan Non-Bank, BPD dan Koperasi.



Tujuan dari J-FUSION partner document ini adalah untuk:

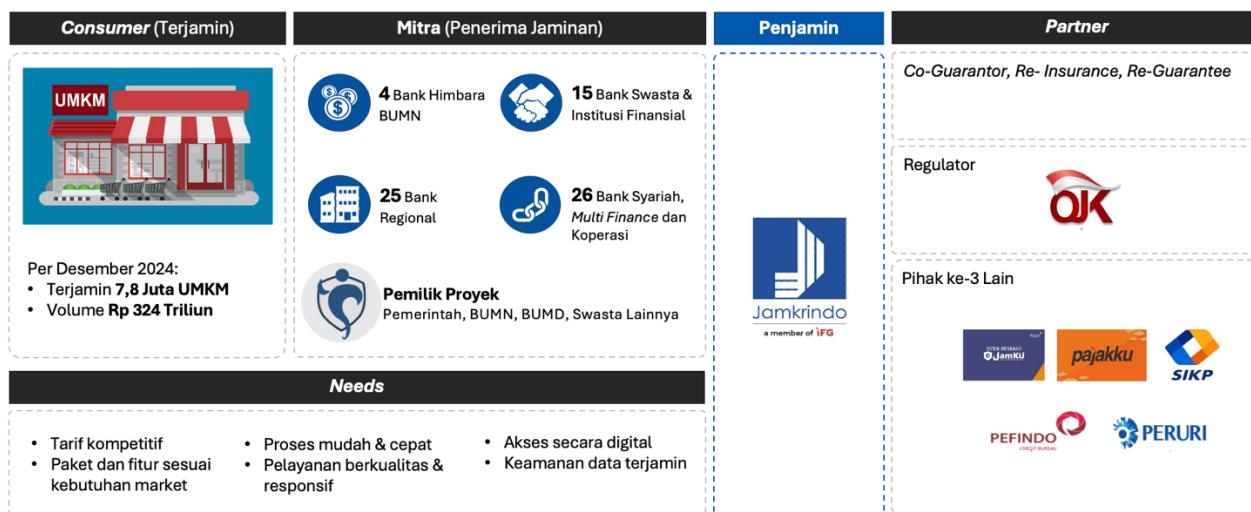
- Memberikan gambaran solusi platform penjaminan Jamkrindo, yaitu J-FUSION dalam menjawab tantangan yang dihadapi Mitra dalam melakukan transaksi penjaminan.
- Menjelaskan manfaat dan struktur solusi J-FUSION.
- Menyediakan informasi teknis arsitektur sistem.
- Menjelaskan pendekatan implementasi dan dukungan teknis kepada Mitra.
- Memastikan bahwa seluruh proses penjaminan dapat berjalan lebih cepat, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan melalui sistem yang terintegrasi.

Dokumen ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam proses kerja sama, integrasi sistem, serta operasional penjaminan digital antara Jamkrindo dan Mitra melalui J-FUSION.

2. Profil Jamkrindo

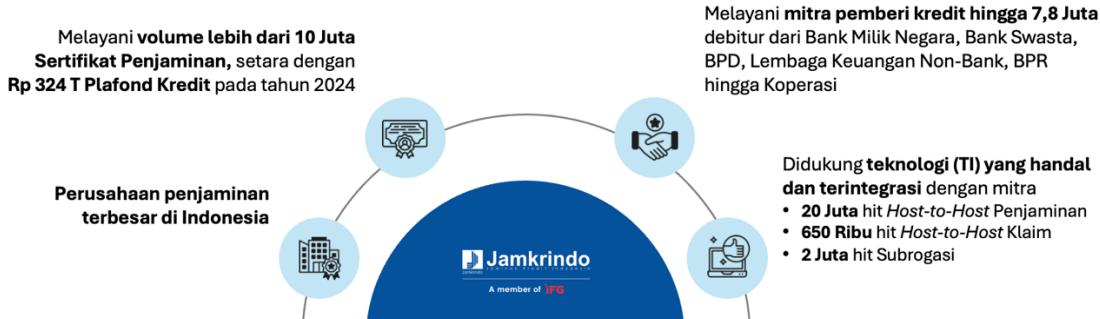
PT Jaminan Kredit Indonesia (Jamkrindo) adalah perusahaan penjaminan terbesar di Indonesia yang didirikan pada 1 Juli 1970. Jamkrindo beroperasi di bawah pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan merupakan bagian dari Indonesia Financial Group (IFG).

Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN), Jamkrindo memiliki peran penting dalam mendukung inklusi keuangan serta pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) melalui produk dan layanan penjaminan kredit yang mudah diakses.



Dengan dukungan Pemerintah Republik Indonesia, Jamkrindo menawarkan solusi penjaminan kredit terintegrasi dengan mitra dari berbagai sektor, dan telah berkontribusi dalam memberikan:

- **Sertifikat Penjaminan** lebih dari 10 juta sertifikat penjaminan telah diterbitkan hingga akhir tahun 2024.
- **Nilai Plafon Penjaminan** mencapai Rp 324 Triliun pada tahun 2024.
- **Jumlah Debitur** lebih dari 7,8 juta debitur UMKM.
- **Pelayanan dengan didukung Teknologi Informasi (TI) yang terintegrasi** dengan mitra, dan telah bertransaksi secara digital.



Selaras dengan visi Jamkrindo, menjadi perusahaan penjaminan terdepan yang mendukung pertumbuhan ekonomi nasional melalui layanan yang inovatif dan terpercaya, Jamkrindo menyediakan berbagai produk penjaminan untuk mendukung ekonomi Indonesia, antara lain:

- **Kredit Usaha Rakyat (KUR):** Penjaminan untuk UMKM agar dapat mengakses pembiayaan dengan bunga rendah.
- **Penjaminan KPR Sejahtera FLPP:** Penjaminan untuk pembiayaan perumahan bagi masyarakat berpenghasilan rendah.
- **Surety Bond:** Penjaminan untuk pelaksanaan kontrak dan kewajiban lainnya.
- **Penjaminan Sistem Resi Gudang (SRG):** Penjaminan untuk transaksi perdagangan komoditas berbasis resi gudang.
- **Penjaminan Non-KUR dan Non-PEN:** Penjaminan untuk kredit produktif dan konsumtif lainnya.

Dalam menjamin kualitas pelayanan dan produk yang ditawarkan, Jamkrindo berkomitmen tinggi dan dijamin dengan sertifikasi internasional sebagai berikut:

- **ISO 27001:2022** untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI),
- **ISO 20000:2018** untuk Sistem Manajemen Layanan TI (ITSM),
- **ISO 37001:2016** untuk Sistem Manajemen Anti Penyuapan,
- **ISO 9001:2015** untuk Sistem Manajemen Mutu.

Jamkrindo juga telah menerima penghargaan dari lembaga internasional seperti **European Society for Quality Research (ESQR)** atas prestasi dalam bidang kualitas.

3. J-Fusion Platform

J-FUSION adalah solusi penjaminan digital terintegrasi yang disediakan oleh Jamkrindo untuk melayani transaksi *covering*, klaim, dan subrogasi antara Jamkrindo dan Mitra. J-FUSION hadir untuk menjawab tantangan bisnis yang dihadapi oleh Mitra dan kepatuhan pada regulasi.

Covering

Proses *covering* dengan cepat dan *secure*, mulai dari proses SP3, permohonan hingga perhitungan Imbal Jasa Penjaminan (IJP).

Klaim

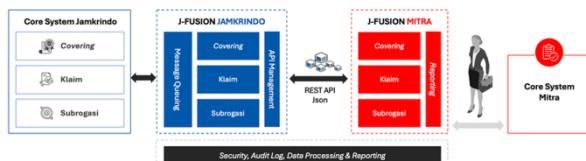
Pengelolaan klaim mulai dari permohonan, pengiriman dokumen hingga putusan dan pembayaran klaim secara digital.

Subrogasi

Pengelolaan pelimpahan dan penyampaian angsuran *recovery* dari debitur yang telah dibayarkan klaimnya.

J-FUSION, YOUR UNIFIED GUARANTEE PLATFORM

Solusi terintegrasi **guarantee as a service** secara *real-time* dan akurat melalui interkoneksi *Host-to-Host* dan API secara *rapid* dan *secure*.



INTEGRASI DENGAN 3 LANGKAH MUDAH



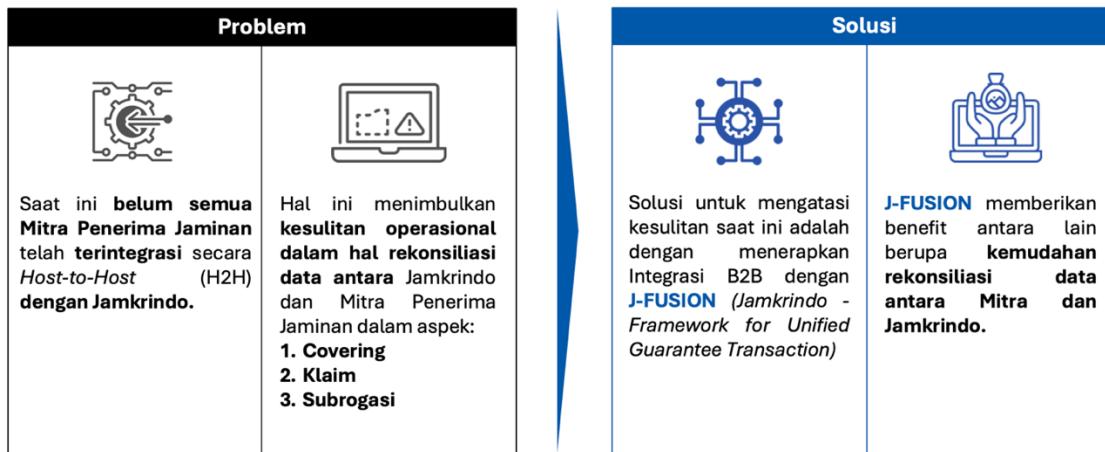
Kepatuhan Pada Regulasi

Regulasi sistem penjaminan di Indonesia telah mengharuskan penggunaan sistem terintegrasi secara digital. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mewajibkan lembaga penjaminan dan Mitra untuk mengimplementasikan sistem penjaminan berbasis teknologi dengan pertukaran data secara **host-to-host**.

- **Peraturan OJK No. 5/POJK.03/2020 mengenai Penjaminan Kredit dan Asuransi Kredit** mengatur bahwa lembaga penjaminan harus menggunakan sistem untuk melakukan integrasi data secara langsung dengan mitra melalui pendekatan **host-to-host** untuk memastikan kecepatan dan keamanan transaksi.
- **Peraturan Menteri Keuangan (PMK) No. 135/PMK.010/2019 mengenai Pengelolaan Penjaminan Kredit** mewajibkan lembaga penjaminan untuk mengimplementasikan sistem berbasis teknologi untuk mempermudah pengelolaan transaksi penjaminan yang lebih efisien, aman, dan *real-time*.

Menjawab Kebutuhan Bisnis Mitra

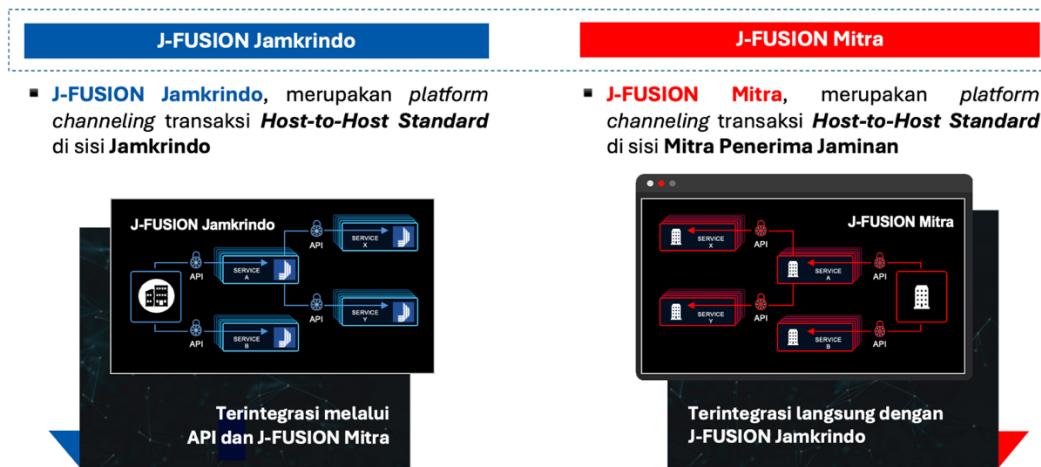
Jamkrindo sadar bahwa tantangan dalam pengelolaan transaksi penjaminan karena keterbatasan pengembangan teknologi seringkali dihadapi oleh Mitra. Tanpa sistem yang terintegrasi, pengelolaan data perlu dilakukan secara manual dan berisiko tinggi atas kesalahan rekonsiliasi dan keterlambatan proses.



Penggunaan platform J-FUSION menawarkan kapabilitas kepada Mitra untuk melakukan:

- **Transaksi secara real time**, memastikan proses covering, klaim, dan subrogasi berjalan secara cepat dan akurat.
- **Layanan penjaminan digital 24/7**, memudahkan Mitra untuk mengakses layanan secara digital melalui platform yang intuitif dengan akses setiap saat.
- **Rekonsiliasi data**, mengurangi kesalahan rekonsiliasi antara sistem Jamkrindo dan Mitra.
- **Keamanan data**, pertukaran data dilakukan menggunakan jaringan private yang aman.
- **Patuh pada regulasi**, sesuai dengan regulasi yang berlaku, maka integrasi data secara langsung melalui sistem host-to-host dapat dilakukan antara Jamkrindo dan Mitra.

Solusi J-FUSION dirancang untuk menjawab kebutuhan bisnis Mitra, dan selaras dengan aspek regulasi. J-FUSION menawarkan komunikasi *real-time* dan efisien dengan menggunakan integrasi *host-to-host* melalui dua platform utama, yaitu J-FUSION Jamkrindo dan J-FUSION Mitra.

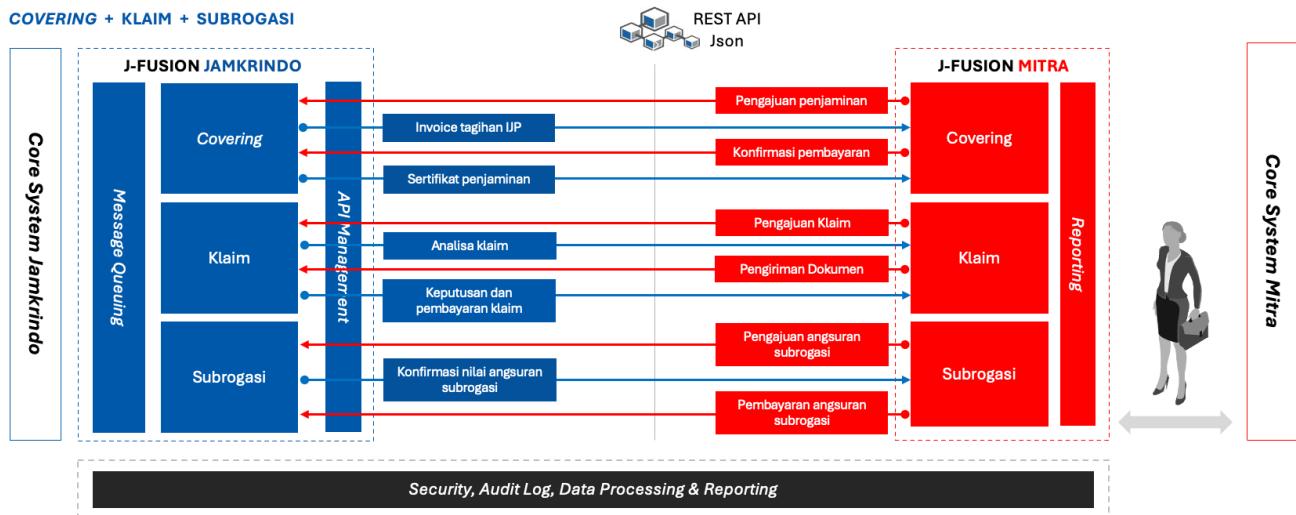


Dengan menggunakan platform J-FUSION, transaksi dapat dilakukan tanpa intervensi manual, yang menjamin efisiensi dan mengurangi potensi kesalahan dalam pengelolaan data. J-FUSION memberikan solusi bagi Mitra dalam pengelolaan klaim, covering, dan subrogasi secara digital sesuai dengan kebutuhan regulasi.

4. J-Fusion Jamkrindo

J-Fusion Jamkrindo menyediakan channel komunikasi melalui API untuk menghubungkan layanan covering, klaim, dan subrogasi antara Jamkrindo dan Mitra melalui:

1. J-FUSION Jamkrindo yang terkoneksi langsung dengan J-FUSION Mitra, atau
2. J-FUSION Jamkrindo yang di-hit langsung sistem Mitra.



Service J-FUSION Jamkrindo

Pertukaran data melalui J-FUSION Jamkrindo dilakukan melalui metode REST API dengan format JSON dan dilengkapi dengan autentikasi token secara aman. Berikut service API yang dapat diakses oleh Mitra melalui J-FUSION Jamkrindo.

Service	Process	Deskripsi
Autentikasi	Autentikasi user	Mendapatkan authentication token untuk dapat mengakses service J-FUSION Jamkrindo
Covering	Penjaminan Baru	Mengirimkan transaksi penjaminan baru kepada Jamkrindo.
	Penjaminan SPR	Mengirimkan transaksi penjaminan dengan tipe SPR.
	Covering / Print	Melakukan cetak sertifikat penjaminan atas transaksi penjaminan yang telah terbentuk.
	Inquiry IJP	Melakukan penarikan nominal Imbalan Jasa Penjaminan (IJP) yang perlu dibayar oleh Mitra.
	Pembayaran IJP	Melakukan konfirmasi pembayaran IJP yang telah dilakukan oleh Mitra kepada Jamkrindo.

Klaim	Request Klaim	Mengirimkan transaksi klaim atas data penjaminan.
	Upload Dokumen Klaim	Mengirimkan dokumen dan informasi yang dibutuhkan terkait klaim yang diajukan.
	Inquiry Klaim	Melakukan penarikan informasi dan status klaim atas transaksi klaim yang telah diajukan sebelumnya.
Subrogasi	Pengajuan Subrogasi	Mengirimkan transaksi pengajuan angsuran subrogasi kepada Jamkrindo.
	Pembayaran Subrogasi	Melakukan konfirmasi pembayaran subrogasi yang telah dilakukan oleh Mitra kepada Jamkrindo.

API Security J-FUSION Jamkrindo

Service	Process	Content-Type	Authorization	Accept
Autentikasi	Autentikasi user		✓	
Covering	Penjaminan Baru	✓	✓	✓
	Penjaminan SPR	✓	✓	✓
	Covering / Print	✓	✓	✓
	Pembayaran IJP	✓	✓	✓
	Inquiry IJP	✓	✓	✓
Klaim	Request Klaim	✓	✓	✓
	Upload Dokumen Klaim	✓	✓	✓
	Inquiry Klaim	✓	✓	✓
Subrogasi	Pengajuan Subrogasi	✓	✓	✓
	Pembayaran Subrogasi	✓	✓	✓

Headers detail untuk setiap API J-FUSION Jamkrindo adalah sebagai berikut.

Process	Content-Type
Content Type	application / json
Authorization	Bearer token
Accept	application / json
Signature	Digital signature dengan PSS atau PKCS mode

Client ID dan Client Secret

Pastikan Anda sudah memiliki kredensial perusahaan Anda. Jika belum, harap daftarkan perusahaan Anda melalui **Jamkrindo Digital Solution**. Kemudian, minta perwakilan Jamkrindo untuk menyetujui pengajuan Anda. Setelah disetujui, Anda akan dikirimkan client ID dan client secret melalui email.

Digital Signature

Jamkrindo menggunakan Digital Signature untuk request transaksi keuangan demi memastikan komunikasi antara kedua belah pihak tidak diubah, dirusak, dan membuktikan keaslian request tersebut. Dengan cara ini, kami akan meningkatkan keamanan untuk mencegah penipuan dan kerugian.

Mengapa menggunakan digital signature?

Digital Signature memastikan integritas data atau informasi. Ini dapat mendeteksi setiap perubahan pada data atau informasi yang terdaftar dalam Digital Signature.

Kapan penggunaan digital signature?

Setiap request yang masuk atau keluar antara dua belah pihak yang berisi transaksi, penjaminan, klaim, subrogasi atau informasi yang harus memiliki Digital Signature. Dan konten serta Digital Signature-nya harus divalidasi sebelum memproses request

Spesifikasi Teknis

- Algorithm: RSA
- Key Size: 2048 bit
- Mode: PSS atau PKCS

RequestBody sebaiknya di-kanonikalisasi berdasarkan aturan berikut:

Semua baris baru “\n” harus dihilangkan

Contoh request JSON body:

```
{  
  "client_number": "123456", "product_code":  
  "5k-xl"  
}
```

Request JSON body setelah di-kanonikalisasi:

```
{"client_number": "123456", "product_code": "5k-xl"}
```

Algoritma RSA menggunakan sepasang Public Key dan Private Key. Private Key akan digunakan untuk menandatangani pesan dan membuat signature, sementara Public Key akan digunakan untuk memverifikasi signature. Jika pesan dirusak, signature akan menjadi tidak valid sehingga server harus menolak request tersebut.

Private Key dan Public Key

Digital Signature akan menggunakan sepasang Public Key dan Private Key. Untuk menggenerate key tersebut kita bisa gunakan OpenSSL. (<https://www.openssl.org/>).

Private Key:

Generate 2048 Bit RSA key:

```
openssl genrsa -des3 -out private.pem 2048
```

Export the RSA private key:

```
openssl rsa -in private.pem -out private_unencrypted.pem -outform PEM
```

Setelah meng-export Private Key, pastikan konten pada private_unencrypted.pem's dimulai dengan

-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----

Contoh:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----  
  
MIIEowIBAAKCAQEAlBfXCXYvloc4aWB/2XJNn5z0mEZH3mfpsyhMwV74DUQZJ0F4z  
NFDDRGhtr3MGvIeg9yi7+facR0W0ZoIpfEsGqZh2KMgWA99qz5wAjD03LLuUHxQN  
jVK0YuwFbP488+YHExpBXt2UdAwUyfZUWP8wf11AZPYkI1dchVqVyYV36yUf8pgJ  
4leOZQZiz/12QEj97HWuRJRRQ9orZt/Wgd14zb2GCHHSulSw51qDAUHsQs115YDO  
syMuEJBT4tv0HQ8nLjQ0Y4tUjjDxlvxHJoxBhcjjRcVKPcxdsVxNxbWdXofNO2/s  
  
HKWMQBC/6t7KrJ6GoXSgokZLEArutvVGDU6s1QIDAQABAoIBAFmZTuYP110pdKz0  
0IVcDbDLQoU6yFK8Z9we3fnIIbOM7W3fAHXfgzTJRcuH+YRpPq8q+wgR9517g9kd
```

Public key:

Export RSA Public Key:

```
openssl rsa -in private.pem -outform PEM -pubout -out public.pem
```

Setelah meng-export Public Key, pastikan konten pada public.pem diawali dengan:

-----BEGIN PUBLIC KEY-----

Contoh:

```
-----BEGIN PUBLIC KEY-----  
MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIIBCgKCAQEAlBfXCXYvloc4aWB/2XJN  
n5z0mEZH3mfshMwV74DUQZJ0F4zNFDRGhtr3MGvIeg9yi7+facR0W0ZoIpEsG  
qZh2KMgWA99qz5wAjD03LLuUhxQNjVK0YuwFbP488+YHExpBXt2UdAwUyfZUWP8w  
f11AZPYkI1dchVqVyYV36yUF8pgJ4leOZQZiZ/12QEj97HWuRJRRQ9orZt/Wgd14  
zb2GCHHSulSw51qDAUhSqs115YDOsyMuEJBT4tvoHQ8nLjQ0Y4tUjjDxlvxHJoxB  
hcjjRcVKPcxdsVxNxbWdXofNO2/sHKWMQBC/6t7KrJ6GoXSgokZLEArutVGDu6s  
lQIDAQAB  
-----END PUBLIC KEY-----
```

Hapus file private.pem secara permanen

Setelah membuat public key, silahkan masukkan informasi tersebut ke dalam developer console (Bagian Public Key) kedua bagian di aplikasi testing dan aplikasi live, sehingga sistem tersebut akan memverifikasi signature yang sudah dibuat. Anda perlu membedakan public key untuk testing dan untuk production. **JANGAN menggunakan contoh diatas untuk testing atau aplikasi live!**

Bagaimana cara membuat Digital Signature

Berikut langkah-langkah yang anda butuhkan untuk membuat (generate) signature. Ini akan memastikan jika ada bot, mesin atau siapapun orang yang berkesempatan untuk memodifikasi request, kita akan mendapatkan peringatan. Sebagai tambahan, jika request berubah selama transmisi, request tersebut akan ditolak. Untuk membuat signature, Anda bisa menggunakan link berikut: <https://github.com/Jamkrindo/cryptography-example> sebagai petunjuk.

Langkah-langkah untuk membuat signature:

1. Pertama Anda membutuhkan private key dan public key.
2. Kemudian anda membutuhkan untuk memasukkan private key ke kode Anda.

Contoh pada golang:

```
func ParseRsaPrivateKeyFromPemStr(privPEM string) (*rsa.PrivateKey, error) { block, _  
:= pem.Decode([]byte(privPEM))  
  
if block == nil {  
  
    return nil, errors.New("failed to parse PEM block containing the key")  
}  
  
priv, err := x509.ParsePKCS1PrivateKey(block.Bytes) if  
err != nil {  
  
    return nil, err  
}  
  
return priv, nil  
}
```

3. Beri tanda pada request payload dengan mode **PSS** atau **PKCS** (tergantung pada konfigurasi anda **developer console**). dengan **private key** dan fungsi yang disediakan oleh **library** dari **cryptography Anda**. Catatan: pastikan payload yang diberi tanda merupakan payload yang sudah di-serialize dan akan menjadi request body Anda.

4. Contoh di golang:

```
func SignPSS(privKey *rsa.PrivateKey, msg string) string{ rng  
:= rand.Reader  
  
message := []byte(msg)  
  
hashed := sha256.Sum256(message)  
  
signature, err := rsa.SignPSS(rng, privKey, crypto.SHA256, hashed[:], nil) if  
err != nil {  
  
    fmt.Fprintf(os.Stderr, "Error from signing: %s\n", err) return ""  
}
```

Contoh di Java:

```

public static String Sign(PrivateKey privateKey, String msg) { try {
    Signature signature = Signature.getInstance("SHA256withRSA",
    "BC");
    signature.initSign(privateKey);

    byte[] message = msg.getBytes();
    signature.update(message);

    byte[] sigBytes = signature.sign();

    byte[] sig64 = Base64.getEncoder().encode(sigBytes); return
    new String(sig64);
} catch (Exception ex) {
    System.out.println(ex.toString());
}
return "";
}

```

Contoh di PHP:

```

<?php
require __DIR__ . '/vendor/autoload.php';

use phpseclib3\Crypt\RSA;

$privKey = file_get_contents('./key/priv.pem');
$pubKey = file_get_contents('./key/pub.pem');
$priv = RSA::loadPrivateKey($privKey); // private key

$plaintext = 'test';
$signature = $priv->sign($plaintext);
$base64sign = base64_encode($signature); echo
$base64sign;

$pub = RSA::loadPublicKey($pubKey);
$verify = $pub->verify($plaintext, $signature);

```

```
echo "\n";
echo $verify ? 'verified' : 'unverified';
?>
```

Contoh di Python:

```
from Crypto.Signature import pss
from Crypto.Hash import SHA256
from Crypto.PublicKey import RSA
from Crypto import Random

import base64

message = 'To be signed'

key =
RSA.import_key(open('signature/priv.pem').read()) h =
SHA256.new(message.encode('utf-8'))

data =
pss.new(key).sign(h) #
print(signature)

encodedBytes = base64.b64encode(data)
encodedStr = str(encodedBytes, "utf-8")
```

5. Masukkan Signature pada checkout request header. (endpoint:/api/v1/banks/{mitralId}/ijpbayar)**Contoh:**

```
curl -X POST
'https://b2b-playground.Jamkrindo.com/api/v1/banks/1/ijpbayar '
-H 'Authorization: Bearer c:Y2xpZW50X2lkOmNsawWvudF9zzWNyZXQK'
-H 'Signature:
PTke/eqvau1h5Saw16SJTCXKs0Cjw2WuKvz8T10/k4BcxfaZAqgyFDS5vgb0GR9X4AAv2t6onnQOaG
HnzwyHUHMPA1DFi8TUmykxkSBfZTmAxAhcUfu9tqo8LcJjDRHg4frdNTwAzDiS8m35t7Lt/eimuPb
os6yQNDRBWuNzbMU4wkOI9ziIwjFvNBJD+xutcRjaqtr8XxCpAQti+i+Nqlvd3B+ubbMzp4MmaZiU5t
MWtpRusOqRNs3THL0qQtGC1cv4rrCEyv140K3vIbutnkTsusaSN+851XmJSUPyRTDSBZBKo9sIEj7u
PqEWh1SGuvWMznAjhzNEE/xGmVHnqg=='
-H 'Content-Type: application/json'
-H 'Accept: application/json'
```

Service Authentication

Service *authentication* dari J-FUSION Jamkrindo memberikan Mitra keamanan dan kapabilitas dalam mengakses API lainnya, seperti *covering*, klaim dan subrogasi dalam bentuk *bearer token*. *Token* yang telah dihasilkan oleh API *Authentication* yang nantinya akan dijadikan request header pada setiap API lainnya.

Autentikasi User

API Autentikasi User digunakan untuk mendapatkan *bearer token* untuk akses API J-FUSION.

Endpoint: /api/v1/oauth/token

Request Header

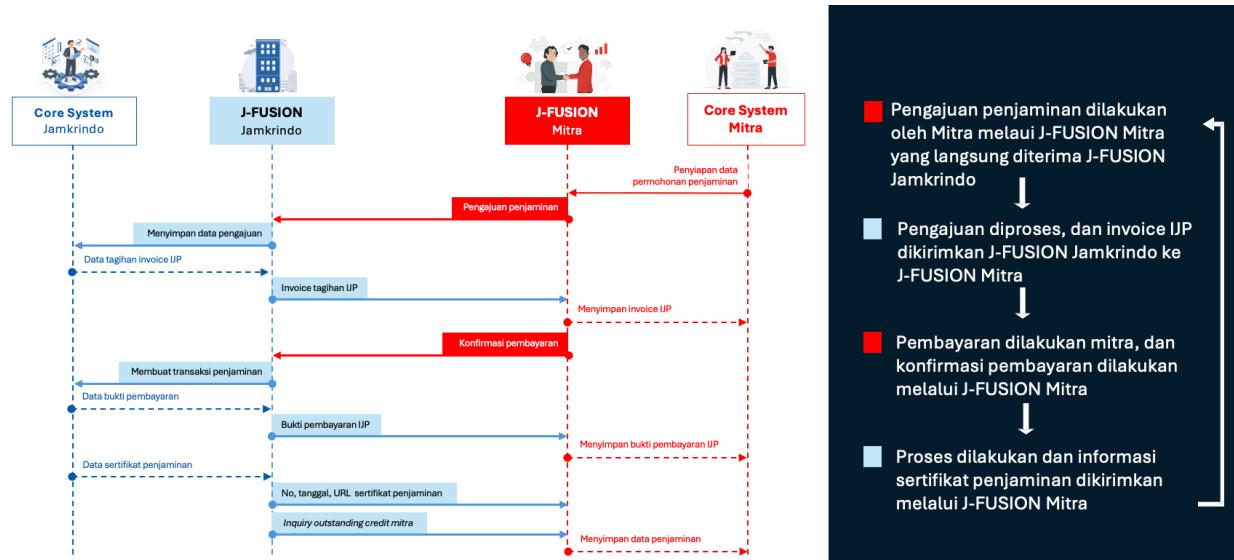
Field	Value
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded

Request dan Response Body

Field	Value		
HTTP Method	POST		
Request Body	Field	Value	Deskripsi
	grant_type	client_credentials	
	client_id	{client_id}	ID aplikasi yang terdaftar di sistem Jamkrindo, digunakan untuk mengidentifikasi aplikasi yang melakukan request akses.
Response Body	client_secret	{client_secret}	Secret aplikasi yang digunakan untuk memverifikasi aplikasi yang melakukan request token.
	Properti	Tipe	Deskripsi
	access_token	string	Berisi token bearer
	token_type	string	Tipe token bearer
	expires_in	int	Durasi kedaluwarsa token
	scope	string	Tipe scope dalam token
	HTTP Response	200 OK	
		<pre>{ "access_token": "ACCESS_TOKEN_HERE", "token_type": "bearer", "expires_in": 3600, "scope": "read" }</pre>	

Service Covering

Service *covering* dari J-FUSION Jamkrindo memberikan Mitra kapabilitas dalam melakukan pengajuan penjaminan, melakukan inquiry pembayaran invoice IJP, hingga konfirmasi pembayaran hingga pengiriman sertifikat penjaminan. Service *covering* J-FUSION Jamkrindo akan terintegrasi dengan J-FUSION Mitra, ataupun sistem mitra untuk melakukan transaksi secara *real-time*.



Penjaminan Baru

API Penjaminan baru digunakan untuk melakukan transaksi jaminan baru. API tersebut memberikan respon berupa invoice tagihan IJP.

Endpoint: /api/v1/banks/{mitrald}/penjaminan/baru

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json
Signature	Digital Signature untuk request

Parameter Request

Field	Value
mitrald	Identitas Mitra

Request dan Response Body

Field	Value			
HTTP Method	POST			
Request Body	Body Parameter	Tipe	Opsional/Wajib	Deskripsi
	no_aplikasi	string(20)	Wajib	Nomor aplikasi yang digunakan
	jenis_kur	Int(1)	Wajib	1=Mikro; 2=Kecil; 4=TKI; 5=KUR Khusus; 6=Super Mikro
	jenis_kredit	int(1)	Wajib	1=KMK; 2=KI;
	jenis_linkage	string(1)	Wajib	E = Executing; C = Channeling; N = Non linkage
	lembaga_linkage	string(50)	Opsional atau Wajib	Wajib jika jenis_linkage adalah E Default: Opsional
	kode_uker	string(10)	Wajib	Contoh kode uker = 010
	nama_debitur	string(255)	Wajib	
	alamat_debitur	string(255)	Wajib	
	no_hp	string(50)	Opsional	
	kode_pos	string(5)	Wajib	
	tanggal_lahir	date yyyy-mm-dd	Wajib	
	jenis_kelamin	int(1)	Wajib	1=Laki-laki; 2=Perempuan; 9=Badan Usaha
	jenis_identitas	int(1)	Wajib	1=KTP; 2=SIM; 9=Lainnya;
	no_identitas	string(16)	Wajib	Sesuai dengan jenis identitas
	no_ijin_usaha	string(50)	Wajib	
	tanggal_mulai_usaha	string(100)	Opsional	
	npwp	string(20)	Opsional atau Wajib	Wajib diisi NPWP jika pengajuan diatas 50 juta
	plafon_kredit	string(12)	Wajib	
	jangka_waktu	number	Wajib	1 angka dibelakang koma; Jangka waktu dalam bulan. Contoh: 0.5 bulan atau 1.0 bulan
	kode_sektor	int(6)	Wajib	Sektor LBU
	jumlah_tenaga_kerja	string(50)	Wajib	Minimal 1
	modal_usaha	int(12)	Opsional	
	omset_usaha	int(12)	Wajib	
	alamat_usaha	string(255)	Opsional	

	jenis_agunan	int(3)	Opsional	
	nilai_agunan	int(28)	Opsional	
	jenis_pengikatan	int(3)	Opsional	
	status_lunas	string(1)	Wajib	L=Lunas; B=Belum; T=Tidak Memiliki Kredit Program selain KUR
	status_kolektibilitas	int(1)	Wajib	0=Baru; 1=Lancar; 2=Dalam Perhatian Khusus; 3=Kurang Lancar; 4=Diragukan; 5=Macet
	cif	string(50)	Wajib	
	no_rekening	string(50)	Wajib	Nomor Rekening Pinjaman
	no_pk	Varchar(50)	Wajib	Nomor Perjanjian Kredit
	tanggal_awal	date yyyy-mm-dd	Wajib	Tanggal Awal Penjaminan
	tanggal_akhir	date yyyy-mm-dd	Wajib	Tanggal Akhir Penjaminan
	tanggal_pk	date yyyy-mm-dd	Wajib	Tanggal Perjanjian Kredit
	marital_status	int(1)	Opsional	0: Belum Menikah; 1: Menikah; 2: Janda/Duda; 9: Badan Usaha
	tanggal_rekam	date yyyy-mm-dd	Wajib	
	negara_tujuan	varchar(50)	Opsional	Jika Tenaga Kerja Indonesia
	kode_pekerjaan	int(3)	Wajib	
	coverage	int(2)	Wajib	Isi dengan = 70
	kode_bank	string(3)	Wajib	
	suku_bunga	int(1)	Wajib	[3, 6, 7, 8, 9] 3 = super mikro
	loan_type	string(10)	Wajib	Menentukan Rumus IJP (Anuitas / Efektif)
	partner_reference_id	string(255)	Wajib	nomor referensi mitra untuk transaksi
<pre>{ "nomor_aplikasi": "1000Q614", "jenis_kur": 1, "jenis_kredit": 1, "jenis_linkage": "N", "lembaga_linkage": "1", "kode_uker": "010", "nama_debitur": "ANITA TAMA", "alamat_debitur": "REJOWINANGUN RT15", "no_hp": "081226021659",</pre>				

	<pre> "no_telepon": "081226021659", "kode_pos": "57282", "tanggal_lahir": "1984-10-28", "jenis_kelamin": 2, "jenis_identitas": 1, "no_identitas": "3314096810840001", "no_ijin_usaha": "23/MSR/06/2023", "tanggal_mulai_usaha": "2018-02-01", "npwp": "462271403521111", "plafon_kredit": 35000000, "jangka_waktu": 36.5, "kode_sektor": 523900, "jumlah_tenaga_kerja": "1", "modal_usaha": 35000000, "omset_usaha": 50000, "alamat_usaha": "INDRAMAYU", "jenis_agunan": 0, "nilai_agunan": 0, "jenis_pengikatan": 123, "status_lunas": "L", "status_kolektibilitas": 1, "cif": "67333424319215009115361587795442424465128655423132", "no_rekening": "1000Q614", "no_pk": "52/PK/KURMIKRO/BPD/010/VI/2023", "tanggal_awal": "2023-06-14", "tanggal_akhir": "2026-06-14", "tanggal_pk": "2023-06-14", "marital_status": 0, "tanggal_rekam": "2023-06-14", "negara_tujuan": "Saudi Arabia", "kode_pekerjaan": 1, "coverage": 70, "kode_bank": "113", "suku_bunga": 7, "loan_type": "KR155", "partner_reference_id": "KLM0001JATIM" } </pre>					
Response Body	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Properti</th><th>Tipe</th><th>Deskripsi</th></tr> </thead> </table>			Properti	Tipe	Deskripsi
Properti	Tipe	Deskripsi				

	Status	boolean	Status penjaminan true / false	
data	object	no_rekening	nomor rekening pengaju	
		nomor_aplikasi	nomor aplikasi	
		no_sertifikat	nomor sertifikat	
		tanggal_sertifikat	tanggal pembuatan sertifikat	
		url_sertifikat	akses url sertifikat	
	message	string	Informasi pesan	
	HTTP Response	200 OK		
		<pre>{ "status": true, "data": { "no_rekening": "1000Q614", "nomor_aplikasi": "1000Q614", "no_sertifikat": "KR2 2023 02.03 33 113 0 00000013", "tanggal_sertifikat": "2023-06-16", "url_sertifikat": "http://10.220.60.12:7777/api/v1/banks/1/covering/print?cover=7b226e6f6d6f725f61706c696b617369223a223130303051363134222c226e6f5f72656b656e696e67223a223130303051363134222c2269645f64645f62616e6b223a223431227d", }, "message": "Success create penjaminan baru." }</pre>		

Penjaminan SPR

API Penjaminan SPR digunakan untuk melakukan transaksi jaminan SPR. API tersebut memberikan respon berupa invoice tagihan IJP.

Endpoint: /api/v1/banks/{mitrald}/penjaminan/spr

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json
Signature	Digital Signature untuk request

Parameter Request

Field	Value
mitrald	Identitas Mitra

Request dan Response Body

Field	Value			
HTTP Method	POST			
Request Body	Body Parameter	Tipe	Opsional/Wajib	Deskripsi
Request Body	nomor_aplikasi	string(51)	Wajib	Nomor Aplikasi SPR harus berbeda dengan nomor aplikasi penjaminan awal
	no_rekening_lama	string(50)	Wajib	Nomor rekening pinjaman sebelumnya
	no_rekening_asal	string(50)	Wajib	Nomor rekening pinjaman awal
	no_rekening_baru	string(50)	Wajib	Nomor rekening pengajuan SPR
	no_sertifikat_lama	string(50)	Wajib	Nomor sertifikat sebelumnya
	tanggal_awal	date yyyy-mm-dd	Wajib	Tanggal Awal SPR
	tanggal_akhir	date yyyy-mm-dd	Wajib	Tanggal Akhir SPR
	no_pk	string(50)	Wajib	Nomor Perpanjilan Kredit SPR
	tanggal_pk	date yyyy-mm-dd	Wajib	Tanggal Perpanjilan Kredit SPR
	plafon_kredit	number	Wajib	Plafon Kredit SPR
	tgl_rekam	date yyyy-mm-dd	Wajib	Tanggal Pengajuan
	status_data	int(1)	Wajib	1=Suplesi; 2=Perpanjangan; 3=Restrukturisasi
	jangka_waktu	int(3)	Wajib	Jangka Waktu SPR dalam bulan
	status_rekening	int(1)	Wajib	0=Non Aktif; 1=Aktif
	flag_covid	int(1)	Wajib	0=Non Covid; 1=Covid
	outstanding	number	Wajib	Outstanding terakhir penjaminan awal
	partner_reference_id	string(255)	Wajib	nomor referensi mitra untuk transaksi
{ "nomor_aplikasi": "SIT00001",				

	<pre> "no_rekening_lama": "SIT00001", "no_rekening_asal": "SIT00001", "no_rekening_baru": "SIT00001", "no_sertifikat_lama": "KR2 2023 02.00 33 113 0 00000027", "tanggal_awal": "2023-06-14", "tanggal_akhir": "2026-06-14", "no_pk": "PK/Jateng/TEST", "tanggal_pk": "2023-06-14", "plafon_kredit": 20000000.0, "tgl_rekam": "2023-06-14", "status_data": 2, "jangka_waktu": 36, "status_rekening": 1, "flag_covid": 0, "outstanding": 5000000.0, "partner_reference_id": "KLM0001JATIM" } } </pre>																														
Response Body	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #0070C0; color: white;"> <th style="padding: 5px;">Properti</th><th style="padding: 5px;">Tipe</th><th colspan="2" style="padding: 5px;">Deskripsi</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Status</td><td style="padding: 5px;">boolean</td><td colspan="2" style="padding: 5px;">Status penjaminan true / false</td></tr> <tr> <td rowspan="5" style="padding: 5px; vertical-align: middle;">data</td><td rowspan="5" style="padding: 5px; vertical-align: middle; text-align: center;">object</td><td style="padding: 5px;">no_rekening</td><td style="padding: 5px;">nomor rekening pengaju</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">nomor_aplikasi</td><td style="padding: 5px;">nomor aplikasi</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">no_sertifikat</td><td style="padding: 5px;">nomor sertifikat</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">tanggal_sertifikat</td><td style="padding: 5px;">tanggal pembuatan sertifikat</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">url_sertifikat</td><td style="padding: 5px;">akses url sertifikat</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">message</td><td style="padding: 5px;">string</td><td colspan="2" style="padding: 5px;">Informasi pesan</td></tr> <tr> <td rowspan="2" style="padding: 5px; vertical-align: middle;">HTTP Response</td><td rowspan="2" style="padding: 5px; vertical-align: middle; text-align: center;">200 OK</td><td colspan="2" style="padding: 5px;"></td></tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> <pre> { "status": true, "data": { "no_rekening": "1000Q614", "nomor_aplikasi": "1000Q614", "no_sertifikat": "KR2 2023 02.03 33 113 0 00000013", "tanggal_sertifikat": "2023-06-16", "url_sertifikat": "http://10.220.60.12:7777/api/v1/banks/1/covering/print?cover=7b226e6f6d6f725f61706c696b617369223a223130303051363134222c226e6f5f72656b656e696e67223a2231303051363134222c2269645f64645f62616e6b223a223431227d", }, "message": "Success create penjaminan SPR." } </pre> </td></tr> </tbody> </table>	Properti	Tipe	Deskripsi		Status	boolean	Status penjaminan true / false		data	object	no_rekening	nomor rekening pengaju	nomor_aplikasi	nomor aplikasi	no_sertifikat	nomor sertifikat	tanggal_sertifikat	tanggal pembuatan sertifikat	url_sertifikat	akses url sertifikat	message	string	Informasi pesan		HTTP Response	200 OK			<pre> { "status": true, "data": { "no_rekening": "1000Q614", "nomor_aplikasi": "1000Q614", "no_sertifikat": "KR2 2023 02.03 33 113 0 00000013", "tanggal_sertifikat": "2023-06-16", "url_sertifikat": "http://10.220.60.12:7777/api/v1/banks/1/covering/print?cover=7b226e6f6d6f725f61706c696b617369223a223130303051363134222c226e6f5f72656b656e696e67223a2231303051363134222c2269645f64645f62616e6b223a223431227d", }, "message": "Success create penjaminan SPR." } </pre>	
Properti	Tipe	Deskripsi																													
Status	boolean	Status penjaminan true / false																													
data	object	no_rekening	nomor rekening pengaju																												
		nomor_aplikasi	nomor aplikasi																												
		no_sertifikat	nomor sertifikat																												
		tanggal_sertifikat	tanggal pembuatan sertifikat																												
		url_sertifikat	akses url sertifikat																												
message	string	Informasi pesan																													
HTTP Response	200 OK																														
		<pre> { "status": true, "data": { "no_rekening": "1000Q614", "nomor_aplikasi": "1000Q614", "no_sertifikat": "KR2 2023 02.03 33 113 0 00000013", "tanggal_sertifikat": "2023-06-16", "url_sertifikat": "http://10.220.60.12:7777/api/v1/banks/1/covering/print?cover=7b226e6f6d6f725f61706c696b617369223a223130303051363134222c226e6f5f72656b656e696e67223a2231303051363134222c2269645f64645f62616e6b223a223431227d", }, "message": "Success create penjaminan SPR." } </pre>																													

--	--

Inquiry IJP

API inquiry imbal jasa penjaminan digunakan untuk mendapatkan informasi rinci atas imbal jasa penjaminan yang perlu dibayarkan oleh Mitra.

Endpoint: /api/v1/banks/{mitrald}/ijp/inquiry

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json

Parameter Request

Field	Value
mitrald	Identitas Mitra

Request dan Response Body

Field	Value			
HTTP Method	GET			
Request Body	Body Parameter	Tipe	Opsional/Wajib	Deskripsi
	no_aplikasi	string(20)	Wajib	Nomor aplikasi yang digunakan
	no_rekening_pinjaman	string(50)	Wajib	Nomor rekening yang digunakan untuk pinjaman
	no_sertifikat	string(50)	Wajib	Nomor sertifikat yang digunakan
	jenis_pengajuan	Int	Wajib	0=Pengajuan Baru, 1=Pengajuan SPR
	signature	string		
	partner_reference_id	string(255)	Wajib	nomor referensi mitra untuk transaksi
<pre>{ "no_aplikasi": "A12345", "no_rekening_pinjaman": "252123100", "no_sertifikat": "KR123123125125124-1", "jenis_pengajuan": 0, "partner_reference_id": "KLM0001JATIM" }</pre>				

		Properti		Tipe	Deskripsi	
Response Body		Status	boolean	Status inquiry true / false		
		data	object	Berisi data detail inquiry IJP		
				jangka_waktu_kredit	Jangka waktu kredit dalam bulan	
				total_ijp	Total ijp	
				angsuran_ijp	Jumlah angsuran ijp	
				tahun_ke	Informasi tahun pembayaran ke	
		message	string	Informasi pesan		
HTTP Response	200 OK					
<pre>{ "status": true, "data": [{ "jangka_waktu_kredit": "12", "total_ijp": "200000", "angsuran_ijp": "200000", "tahun_ke": "1" }], "message": "Success get data pembayaran IJP." }</pre>						

Cetak Covering

API cetak covering digunakan untuk mencetak sertifikat penjaminan atas transaksi penjaminan yang telah terbentuk.

Endpoint: `/api/v1/banks/{mitralId}/covering/print?cover={coverCode}`

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json

Parameter Request

Field	Value

mitrald	Identitas Mitra
cover	Kode covering

Request dan Response Body

Field	Value
HTTP Method	GET
Response Body	Dokumen sertifikat covering

Pembayaran IJP

API pembayaran IJP digunakan untuk melakukan konfirmasi pembayaran IJP yang telah dilakukan Mitra kepada Jamkrindo.

Endpoint: /api/v1/banks/{mitrald}/ijp/pembayaran

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json
Signature	Digital Signature untuk request

Parameter Request

Field	Value
mitrald	Identitas Mitra

Request dan Response Body

Field	Value																				
HTTP Method	POST																				
Request Body	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Body Parameter</th> <th>Tipe</th> <th>Opsional/Wajib</th> <th>Deskripsi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>nomor_aplikasi</td> <td>string(51)</td> <td>Wajib</td> <td>Nomor aplikasi penjaminan</td> </tr> <tr> <td>no_rekening</td> <td>string(50)</td> <td>Wajib</td> <td>Nomor Rekening penjaminan</td> </tr> <tr> <td>no_sertifikat</td> <td>string(50)</td> <td>Wajib</td> <td>Nomor Sertifikat Penjaminan</td> </tr> <tr> <td>nilai_ijp</td> <td>number</td> <td>Wajib</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Body Parameter	Tipe	Opsional/Wajib	Deskripsi	nomor_aplikasi	string(51)	Wajib	Nomor aplikasi penjaminan	no_rekening	string(50)	Wajib	Nomor Rekening penjaminan	no_sertifikat	string(50)	Wajib	Nomor Sertifikat Penjaminan	nilai_ijp	number	Wajib	
Body Parameter	Tipe	Opsional/Wajib	Deskripsi																		
nomor_aplikasi	string(51)	Wajib	Nomor aplikasi penjaminan																		
no_rekening	string(50)	Wajib	Nomor Rekening penjaminan																		
no_sertifikat	string(50)	Wajib	Nomor Sertifikat Penjaminan																		
nilai_ijp	number	Wajib																			

	tahun_ke	int(3)	Wajib	
	no_referensi_pembayaran	string(50)	Wajib	
	tgl_referensi_pembayaran	Date yyyy-mm-dd	Wajib	
	no_invoice	string(50)	Wajib	
	jenis_penjaminan	int(3)	Wajib	1 = Penjaminan Baru
	plafon_kredit	number	Wajib	2 = Penjaminan SPR
	kode_bank	string(3)	Wajib	
	Tipe kredit	numeric	Wajib	1=Mikro; 2=Kecil/Ritel; 4=TKI; 5=Khusus; 6=Supermikro
	partner_reference_id	string(255)	Wajib	nomor referensi mitra untuk transaksi

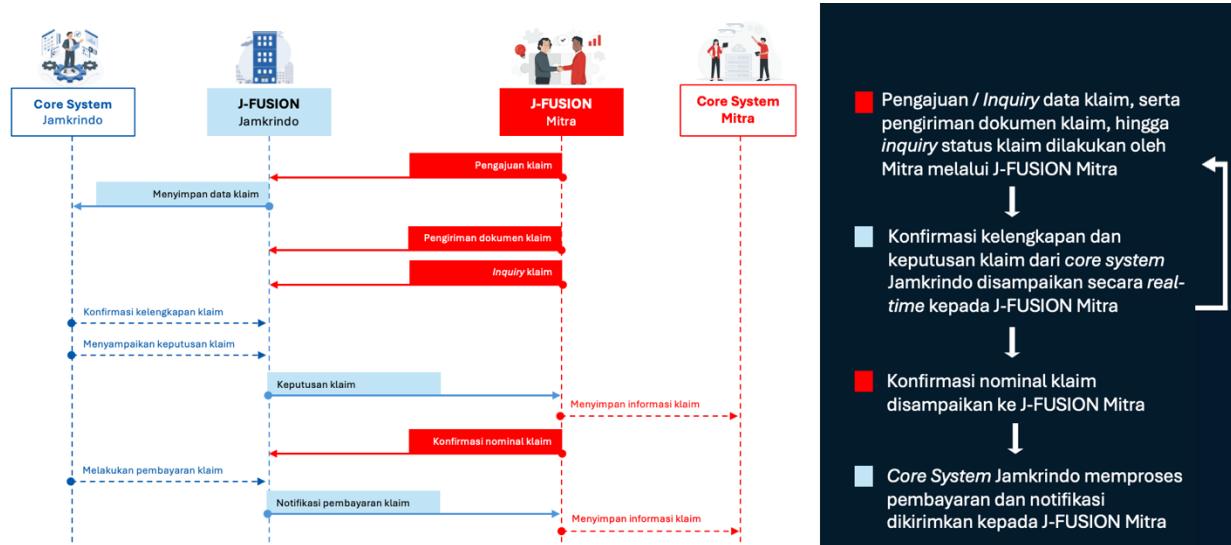
{	"nomor_aplikasi": "95006205", "no_rekening": "95006205", "no_sertifikat": "KR2 2020 02.04 33 113 1 0 000072-1S1", "nilai_ijp": 1800000.0, "tahun_ke": 1, "no_referensi_pembayaran_ijp": "Bayar IJP 123", "tgl_referensi_pembayaran": "2022-10-06", "no_rekening_pembayaran_ijp": "085263650123", "no_invoice": "112312125123123", "jenis_penjaminan": 1, "kode_bank": "132", "tipe_kredit": "1", "partner_reference_id": "KLM0001JATIM"	}																														
Response Body		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Properti</th><th>Tipe</th><th>Deskripsi</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td><td>boolean</td><td>Status penjaminan true / false</td></tr> <tr> <td rowspan="7">data</td><td rowspan="7">object</td><td>no_rekening</td></tr> <tr> <td>nomor rekening pengaju</td></tr> <tr> <td>nomor_aplikasi</td></tr> <tr> <td>nominal pembayaran ijp</td></tr> <tr> <td>nilai_penagihan</td></tr> <tr> <td>total nilai tagihan</td></tr> <tr> <td>total_pembayaran_ijp</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>total pembayaran</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>sisa_tagihan</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>total sisa tagihan</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>pembayaran_ijp_ke</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td>berapa</td></tr> </tbody> </table>	Properti	Tipe	Deskripsi	Status	boolean	Status penjaminan true / false	data	object	no_rekening	nomor rekening pengaju	nomor_aplikasi	nominal pembayaran ijp	nilai_penagihan	total nilai tagihan	total_pembayaran_ijp			total pembayaran			sisa_tagihan			total sisa tagihan			pembayaran_ijp_ke			berapa
Properti	Tipe	Deskripsi																														
Status	boolean	Status penjaminan true / false																														
data	object	no_rekening																														
		nomor rekening pengaju																														
		nomor_aplikasi																														
		nominal pembayaran ijp																														
		nilai_penagihan																														
		total nilai tagihan																														
		total_pembayaran_ijp																														
		total pembayaran																														
		sisa_tagihan																														
		total sisa tagihan																														
		pembayaran_ijp_ke																														
		berapa																														

	message	string	Informasi pesan
	HTTP Response	200 OK <pre>{ "status": true, "data": { "no_rekening": "95006205", "nomor_aplikasi": "95006205", "pembayaran_ijp": "Rp 2.726.925", "nilai_penagihan": "Rp 1.800.000", "total_pembayaran_ijp": "Rp 1.800.000", "sisa_tagihan": "Rp 926.924", "pembayaran_ijp_ke": 1 }, "message": "Success pembayaran ijp." }</pre>	

Service Klaim

Service klaim dari J-FUSION Jamkrindo menyediakan Mitra kapabilitas dalam melakukan pengajuan klaim, pengiriman dokumen klaim hingga informasi pembayaran klaim oleh Jamkrindo.

Service klaim J-FUSION Jamkrindo akan terintegrasi dengan J-FUSION Mitra, ataupun sistem mitra untuk melakukan transaksi secara *real-time*.



Request Klaim

API request klaim digunakan untuk mengirimkan transaksi klaim atas data penjaminan.

Endpoint: /api/v1/banks/{mitrald}/klaim

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json
Signature	Digital Signature untuk request

Parameter Request

Field	Value
mitrald	Identitas Mitra

Request dan Response Body

Field	Value			
HTTP Method	POST			
Request Body	Body Parameter	Tipe	Opsional/Wajib	Deskripsi
	no_spk	string(12)	Wajib	Nomor Surat Permohonan Klaim
	tgl_spk	Date yyyy-mm-dd	Wajib	Tanggal Surat Permohonan Klaim (Wajib Tahun Berjalan)
	no_rekening	string(50)	Wajib	No Rekening Penjaminan
	nomor_aplikasi	string(51)	Wajib	Nomor Aplikasi Pengajuan Penjaminan
	no_sertifikat	string(51)	Wajib	Nomor Sertifikat / Nomor Polis
	nilai_pengikatan	int(28)	Wajib	
	penyebab_klaim	int	Wajib	Diisi dengan = 3
	nilai_tuntutan_klaim	number	Wajib	Nilai pengajuan Klaim
	jenis_agunan	string(50)	Optional	Diisi kode jenis agunan
	periode	Date yyyy-mm-dd	Wajib	Periode pengajuan klaim
	tindakan1	string(255)	Wajib	
	tindakan2	string(255)	Optional	
	tindakan3	string(255)	Optional	
	tindakan4	string(255)	Optional	
	tindakan5	string(255)	Optional	
	tunggakan_pokok	number	Wajib	
	tunggakan_bunga	number	Wajib	
	tunggakan_denda	number	Wajib	
	tipe_kredit	int	Wajib	Diisi = 1
	partner_reference_id	string(255)	Wajib	nomor referensi mitra untuk transaksi
{ "no_spk": "006-002/ADD/PBBT/KURKECILMK/SPK/JT", "tgl_spk": "2023-06-14", "nomor_aplikasi": "29UK0006", "no_rekening": "29UK0006", "nomor_sertifikat": "KR2 2020 02.04 33 113 1 0 000362-R1", }				

	<pre> "nilai_pengikatan": "19002020000170", "penyebab_klaim": "3", "nilai_tuntutan_klaim": "3", "jenis_agunan": "80000000", "periode": "2023-06-13", "tindakan1": "cek hasil", "tindakan2": "cek hasil", "tindakan3": "cek hasil", "tindakan4": "cek hasil", "tindakan5": "cek hasil", "tunggakan_pokok": 8.0, "tunggakan_bunga": 8.0, "tunggakan_denda": 8.0, "tipe_kredit": 1, "partner_reference_id": "KLM0001JATIM" } </pre>																																				
Response Body	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #0070C0; color: white;"> <th style="padding: 5px;">Properti</th> <th style="padding: 5px;">Tipe</th> <th colspan="2" style="padding: 5px;">Deskripsi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">status</td> <td style="padding: 5px;">boolean</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Status pengajuan klaim true / false</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">no_rekening</td> <td style="padding: 5px;">nomor rekening pengaju</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">nomor_aplikasi</td> <td style="padding: 5px;">nomor aplikasi</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">no_sertifikat</td> <td style="padding: 5px;">nomor sertifikat</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">tanggal_rekam</td> <td style="padding: 5px;">tanggal perekaman pengajuan klaim</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">message</td> <td style="padding: 5px;">string</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">Informasi pesan</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;">HTTP Response</td> <td colspan="2" style="padding: 5px;">200 OK</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> <td colspan="2" style="padding: 5px;"> <pre> { "status": true, "data": { "no_rekening": "29UK0006", "nomor_aplikasi": "29UK0006", "no_sertifikat": "KR2 2020 02.04 33 113 1 0 000362-R1", "tanggal_rekam": "2023-06-14" }, "message": "Success create pengajuan klaim." } </pre> </td> </tr> </tbody> </table>	Properti	Tipe	Deskripsi		status	boolean	Status pengajuan klaim true / false				no_rekening	nomor rekening pengaju			nomor_aplikasi	nomor aplikasi			no_sertifikat	nomor sertifikat			tanggal_rekam	tanggal perekaman pengajuan klaim	message	string	Informasi pesan			HTTP Response	200 OK				<pre> { "status": true, "data": { "no_rekening": "29UK0006", "nomor_aplikasi": "29UK0006", "no_sertifikat": "KR2 2020 02.04 33 113 1 0 000362-R1", "tanggal_rekam": "2023-06-14" }, "message": "Success create pengajuan klaim." } </pre>	
Properti	Tipe	Deskripsi																																			
status	boolean	Status pengajuan klaim true / false																																			
		no_rekening	nomor rekening pengaju																																		
		nomor_aplikasi	nomor aplikasi																																		
		no_sertifikat	nomor sertifikat																																		
		tanggal_rekam	tanggal perekaman pengajuan klaim																																		
message	string	Informasi pesan																																			
	HTTP Response	200 OK																																			
		<pre> { "status": true, "data": { "no_rekening": "29UK0006", "nomor_aplikasi": "29UK0006", "no_sertifikat": "KR2 2020 02.04 33 113 1 0 000362-R1", "tanggal_rekam": "2023-06-14" }, "message": "Success create pengajuan klaim." } </pre>																																			

Upload Dokumen Klaim

API upload dokumen klaim digunakan untuk mengirimkan dokumen dan informasi yang dibutuhkan terkait klaim yang diajukan.

Endpoint: /api/v1/banks/{mitrald}/klaim/upload

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json
Signature	Digital Signature untuk request

Parameter Request

Field	Value
mitrald	Identitas Mitra

Request dan Response Body

Field	Value					
HTTP Method	POST					
Request Body (form-data)	Field	Tipe	Opsional/Wajib	Deskripsi		
	no_rekening	text	Wajib	nomor rekening		
Response Body	file_dokumen	file	Wajib	Alamat source file		
	Properti	Tipe	Deskripsi			
	status	boolean	Status pengajuan klaim true / false			
	data	string	null value			
	message	string	Informasi pesan			
	HTTP Response	200 OK				
		{ "status": true, "data": null, "message": "Success upload dokumen klaim" }				

Inquiry Klaim

API inquiry klaim digunakan untuk mendapatkan informasi rinci atas klaim yang diajukan oleh Mitra.

Endpoint: /api/v1/banks/{mitrald}/klaim/inquiry

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json

Parameter Request

Field	Value
mitrald	Identitas Mitra

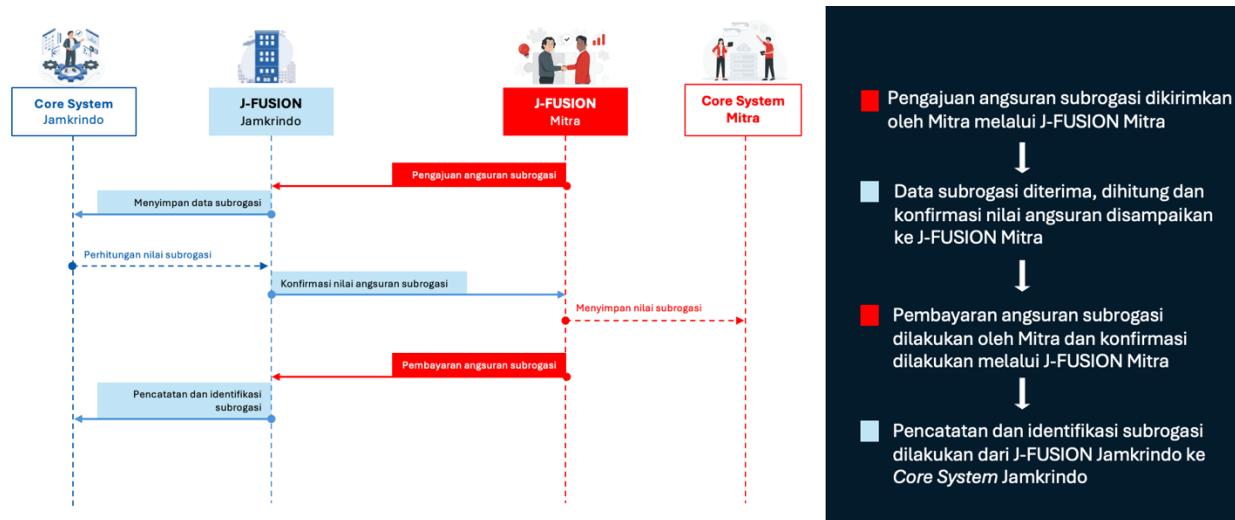
Request dan Response Body

Field	Value																
HTTP Method	GET																
Request Body	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Body Parameter</th> <th>Tipe</th> <th>Opsiional/Wajib</th> <th>Deskripsi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No_spk</td> <td>string(255)</td> <td>Wajib</td> <td>Nomor spk</td> </tr> <tr> <td>No_rekening_pinjaman</td> <td>string(100)</td> <td>Wajib</td> <td>Nomor rekening pinjaman</td> </tr> <tr> <td>partner_reference_id</td> <td>string(255)</td> <td>Wajib</td> <td>nomor referensi mitra untuk transaksi</td> </tr> </tbody> </table> <pre>{ "no_spk": "A12345", "no_rekening_pinjaman": "252123100", "partner_reference_id": "KLM0001JATIM" }</pre>	Body Parameter	Tipe	Opsiional/Wajib	Deskripsi	No_spk	string(255)	Wajib	Nomor spk	No_rekening_pinjaman	string(100)	Wajib	Nomor rekening pinjaman	partner_reference_id	string(255)	Wajib	nomor referensi mitra untuk transaksi
Body Parameter	Tipe	Opsiional/Wajib	Deskripsi														
No_spk	string(255)	Wajib	Nomor spk														
No_rekening_pinjaman	string(100)	Wajib	Nomor rekening pinjaman														
partner_reference_id	string(255)	Wajib	nomor referensi mitra untuk transaksi														
Response Body	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Properti</th> <th>Tipe</th> <th>Deskripsi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Status</td> <td>boolean</td> <td>Status inquiry true / false</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">data</td> <td rowspan="4">object</td> <td>persetujuan_klaim</td> </tr> <tr> <td>flag_lengkap</td> </tr> <tr> <td>nomor_persetujuan</td> </tr> <tr> <td>tgl_keputusan</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Jumlah angsuran ijp</td> </tr> </tbody> </table>	Properti	Tipe	Deskripsi	Status	boolean	Status inquiry true / false	data	object	persetujuan_klaim	flag_lengkap	nomor_persetujuan	tgl_keputusan			Jumlah angsuran ijp	
Properti	Tipe	Deskripsi															
Status	boolean	Status inquiry true / false															
data	object	persetujuan_klaim															
		flag_lengkap															
		nomor_persetujuan															
		tgl_keputusan															
		Jumlah angsuran ijp															

			nilai_persetujuan	Informasi tahun pembayaran ke		
			alasan_penolakan	Alasan Penolakan		
			no_rekening	Nomor Rekening		
			nilai_persetujuan_pokok	Nilai Persetujuan Pokok		
			nilai_persetujuan_bunga	Nilai Persetujuan Bunga		
	message	string	Informasi pesan			
	HTTP Response	200 OK				
		<pre>{ "status": true, "data": [{ "persetujuan_klaim": "2", "flag_lengkap": "1", "nomor_persetujuan": "B.1532/EKT/PWO/STF/VII/2019", "tgl_keputusan": "2019-07-16", "nilai_persetujuan": "123239773", "alasan_penolakan": null, "no_rekening": "86009247", "nilai_persetujuan_pokok": "172042494", "nilai_persetujuan_bunga": "5277213" }], "message": "Berhasil Cek Status Klaim" }</pre>				

Service Subrogasi

Service subrogasi dari J-FUSION Jamkrindo menyediakan Mitra kapabilitas dalam melakukan pengajuan angsuran subrogasi hingga pembayaran. Service subrogasi J-FUSION Jamkrindo akan terintegrasi dengan J-FUSION Mitra, ataupun sistem mitra untuk melakukan transaksi secara *real-time*.



Request Pengajuan Subrogasi

API request pengajuan Subrogasi digunakan untuk melakukan transaksi pengajuan angsuran subrogasi kepada Jamkrindo.

Endpoint: /api/v1/banks/{mitrald}/subrogasi

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json
Signature	Digital Signature untuk request

Parameter Request

Field	Value
mitrald	Identitas Mitra

Request dan Response Body

Field	Value		
HTTP Method	POST		
Request Body	Body Parameter	Tipe	Opsional/Wajib
	nomor_aplikasi	string(51)	wajib
	no_rekening	string(51)	wajib
	no_pk	string(51)	opsional
	nomor_sertifikat	string(51)	wajib
	no_surat_subrogasi	string(51)	wajib
	tgl_surat_subrogasi	Date yyyy-mm-dd	wajib
	no_referensi_pembayaran	string(51)	wajib
	tgl_referensi_pembayaran	Date yyyy-mm-dd	wajib
	kode_bank_pengirim	string(3)	wajib
	no_rekening_pengirim	string(51)	wajib
	kode_bank_penerima	string(3)	wajib
	no_rekening_penerima	string(51)	wajib
	nilai_subrogasi	number	wajib
	partner_reference_id	string(255)	Wajib nomor referensi mitra untuk transaksi
<pre>{ "nomor_aplikasi": "16201004", "no_rekening": "16201004", "nomor_sertifikat": "KR2 2020 20.00 34 113 1 0 000683", "no_surat_subrogasi": "no surat subrogasi", "tgl_surat_subrogasi": "2023-01-01", "no_referensi_pembayaran": "no referensi pembayaran 3", "tgl_referensi_pembayaran": "2023-01-01", "kode_bank_pengirim": "032", "no_rekening_pengirim": "8978788987", "kode_bank_penerima": "001", "no_rekening_penerima": "8978788987", "nilai_subrogasi": 10000000, "partner_reference_id": "KLM0001JATIM" }</pre>			
Response Body	Properti	Tipe	Deskripsi
	status	boolean	Status pengajuan klaim true / false

			no_rekening	nomor rekening pengaju	
			nomor_aplikasi	nomor aplikasi	
			no_sertifikat	nomor sertifikat	
			tanggal_rekam	tanggal perekaman pengajuan klaim	
	data	object	message		
		string	Informasi pesan		
	HTTP Response		200 OK		
			<pre>{ "status": true, "data": { "no_rekening": "29UK0006", "nomor_aplikasi": "29UK0006", "no_sertifikat": "KR2 2020 02.04 33 113 1 0 000362-R1", "tanggal_rekam": "2023-06-14" }, "message": "Success create pengajuan subrogasi." }</pre>		

Pembayaran Subrogasi

API pembayaran Subrogasi digunakan untuk melakukan konfirmasi pembayaran subrogasi yang telah dilakukan oleh Mitra kepada Jamkrindo.

Endpoint: /api/v1/banks/{mitrald}/subrogasi/pembayaran

Request Header

Field	Value
Authorization	Bearer Token
Content-Type	Application/json
Signature	Digital Signature untuk request

Parameter Request

Field	Value
mitrald	Identitas Mitra

Request dan Response Body

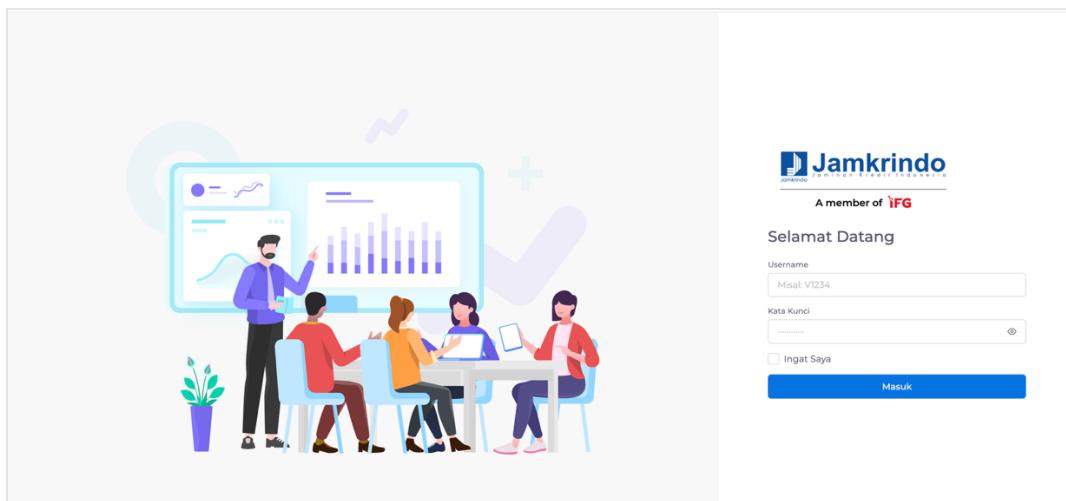
Field	Value
HTTP Method	POST

	Body Parameter	Tipe	Opsional/Wajib	Deskripsi
Request Body	nomor_aplikasi	string(51)	wajib	
	no_rekening	string(51)	wajib	
	no_pk	string(51)	opsional	
	nomor_sertifikat	string(51)	wajib	
	no_surat_subrogasi	string(51)	wajib	
	tgl_surat_subrogasi	Date yyyy-mm-dd	wajib	
	no_referensi_pembayaran	string(51)	wajib	
	tgl_referensi_pembayaran	Date yyyy-mm-dd	wajib	
	kode_bank_pengirim	string(3)	wajib	
	no_rekening_pengirim	string(51)	wajib	
	kode_bank_penerima	string(3)	wajib	
	no_rekening_penerima	string(51)	wajib	
	nilai_subrogasi	number	wajib	
	partner_reference_id	string(255)	Wajib	nomor referensi mitra untuk transaksi
<pre>{ "nomor_aplikasi": "16201004", "no_rekening": "16201004", "nomor_sertifikat": "KR 2020 20.00 34 113 1 0 000683", "no_surat_subrogasi": "no surat subrogasi", "tgl_surat_subrogasi": "2023-01-01", "no_referensi_pembayaran": "no referensi pembayaran 3", "tgl_referensi_pembayaran": "2023-01-01", "kode_bank_pengirim": "032", "no_rekening_pengirim": "8978788987", "kode_bank_penerima": "001", "no_rekening_penerima": "8978788987", "nilai_subrogasi": 10000000, "partner_reference_id": "KLM0001JATIM" }</pre>				
Response Body	Properti	Tipe	Deskripsi	
	status	boolean	Status pengajuan klaim true / false	
	data	object	no_rekening	nomor rekening pengaju
			nomor_aplikasi	nomor aplikasi
			no_sertifikat	nomor sertifikat

			tanggal_rekam	tanggal perekaman pengajuan klaim
message	string	Informasi pesan		
HTTP Response	200 OK			
	<pre>{ "status": true, "data": { "no_rekening": "29UK0006", "nomor_aplikasi": "29UK0006", "no_sertifikat": "KR2 2020 02.04 33 113 1 0 000362-R1", "tanggal_rekam": "2023-06-14" }, "message": "Success membayar subrogasi." }</pre>			

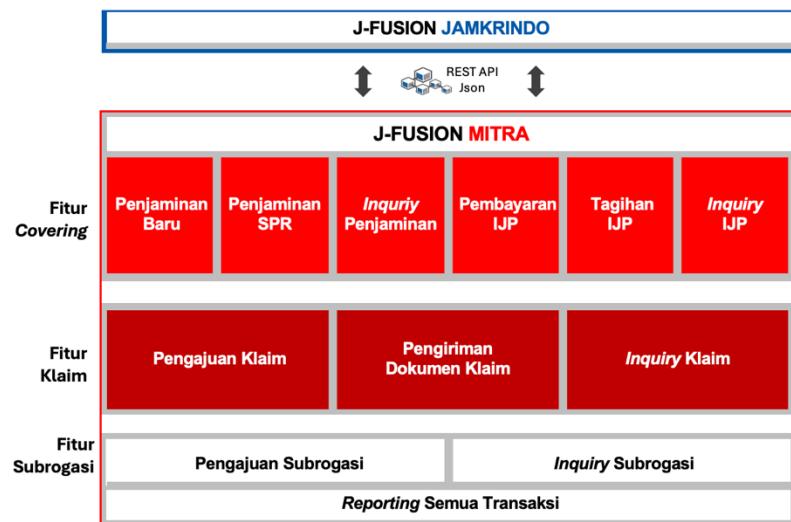
5. J-Fusion Mitra

J-FUSION Mitra menawarkan solusi terintegrasi bagi Mitra yang belum memiliki sistem penjaminan secara terintegrasi.



Mitra dapat menggunakan J-FUSION Mitra untuk melakukan proses covering, klaim, dan subrogasi dengan mudah melalui platform berbasis web yang aman dan efisien, yang terhubung langsung dengan J-FUSION Jamkrindo.

FITUR LENGKAP J-FUSION MITRA: DARI COVERING, KLAIM, SUBROGASI & REPORTING DALAM SINGLE UNIFIED PLATFORM



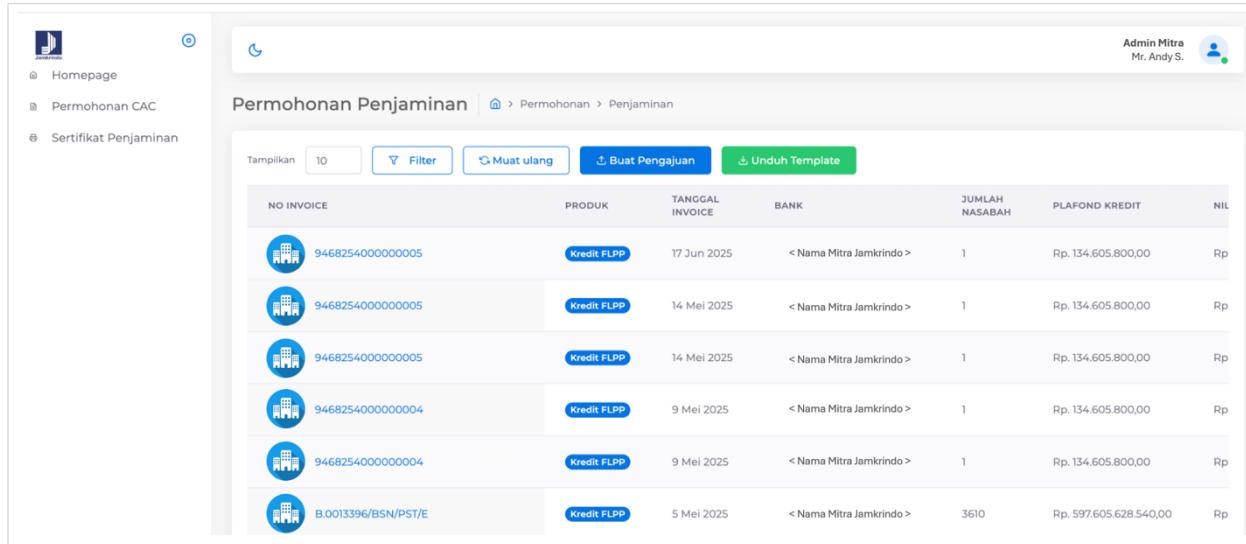
Fitur-fitur utama dari J-FUSION Mitra meliputi:

- **Penjaminan**, fitur untuk Mitra dalam mengajukan penjaminan baru, memantau status penjaminan hingga melakukan pembayaran IJP.
- **Pengelolaan Klaim**, fitur untuk Mitra dalam mengajukan klaim, mengirimkan dokumen kebutuhan klaim hingga memantau status klaim secara digital.
- **Subrogasi**, fitur untuk mengajukan proses subrogasi.
- **Pelaporan dan Rekonsiliasi**, fitur untuk mendapatkan pelaporan transaksi dengan status secara real-time yang terhubung langsung dengan sistem Jamkrindo.

Dengan J-FUSION Mitra, Mitra Jamkrindo dapat mempercepat pelayanan kepada nasabah dan mengurangi risiko kesalahan data yang sering terjadi karena pengelolaan manual.

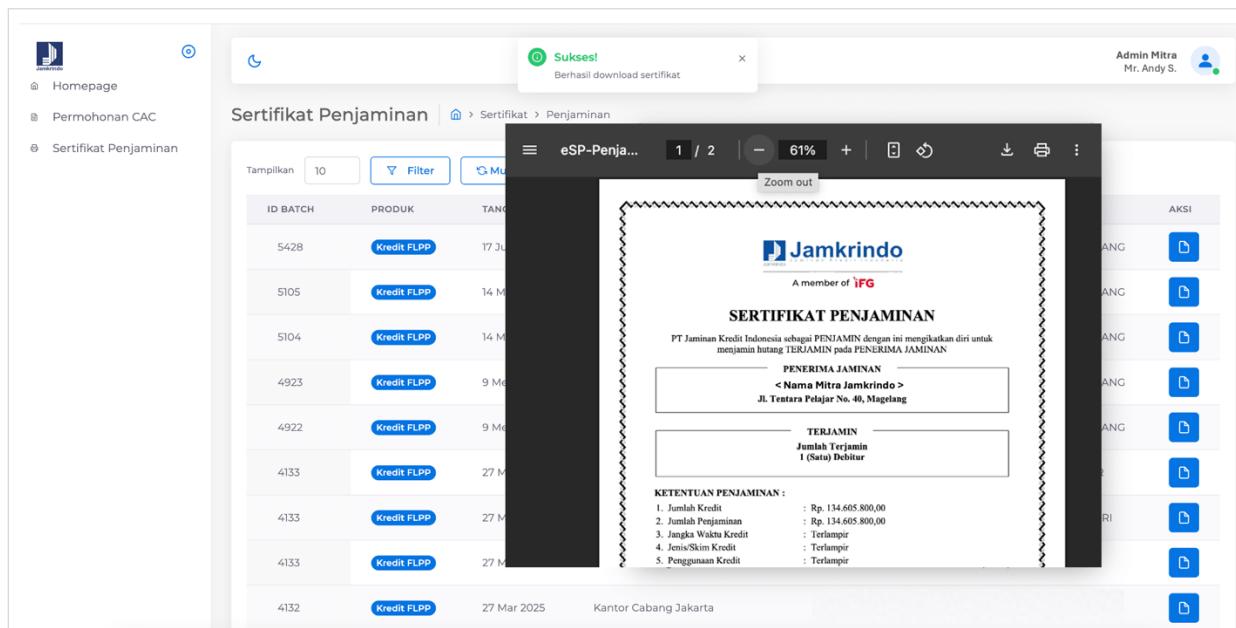
Modul Covering

Modul *covering* dalam J-FUSION Mitra memberikan Mitra kapabilitas untuk melakukan pengajuan penjaminan, melakukan pembayaran IJP hingga melakukan pencetakan Sertifikat Penjaminan (SP).



NO INVOICE	PRODUK	TANGGAL INVOICE	BANK	JUMLAH NASABAH	PLAFOND KREDIT	NIL
9468254000000005	Kredit FLPP	17 Jun 2025	< Nama Mitra Jamkrindo >	1	Rp. 134.605.800,00	Rp
9468254000000005	Kredit FLPP	14 Mei 2025	< Nama Mitra Jamkrindo >	1	Rp. 134.605.800,00	Rp
9468254000000005	Kredit FLPP	14 Mei 2025	< Nama Mitra Jamkrindo >	1	Rp. 134.605.800,00	Rp
9468254000000004	Kredit FLPP	9 Mei 2025	< Nama Mitra Jamkrindo >	1	Rp. 134.605.800,00	Rp
9468254000000004	Kredit FLPP	9 Mei 2025	< Nama Mitra Jamkrindo >	1	Rp. 134.605.800,00	Rp
B.0013396/BSN/PST/E	Kredit FLPP	5 Mei 2025	< Nama Mitra Jamkrindo >	3610	Rp. 597.605.628.540,00	Rp

Halaman pengajuan penjaminan oleh Mitra secara real-time melalui J-FUSION Mitra



Halaman cetak Sertifikat Penjaminan (SP) secara langsung oleh Mitra

Transaksi penjaminan secara real-time dan akurat membantu Mitra dalam bertransaksi bersama Jamkrindo. Berikut adalah kapabilitas J-FUSION Mitra untuk modul covering.

Modul	Proses	Deskripsi
Covering	Penjaminan Baru	Mengirimkan transaksi penjaminan baru kepada Jamkrindo.
	Penjaminan SPR	Mengirimkan transaksi penjaminan dengan tipe SPR.
	Covering / Print	Melakukan cetak sertifikat penjaminan atas transaksi penjaminan yang telah terbentuk.
	Inquiry IJP	Melakukan penarikan nominal Imbalan Jasa Penjaminan (IJP) yang perlu dibayar oleh Mitra.
	Pembayaran IJP	Melakukan konfirmasi pembayaran IJP yang telah dilakukan oleh Mitra kepada Jamkrindo.

Modul Klaim

Modul klaim dalam J-FUSION Mitra memberikan Mitra kapabilitas untuk melakukan pengajuan klaim, melakukan pengiriman dokumen yang dibutuhkan dalam proses klaim, hingga melakukan pengecekan status klaim secara *real time*.

Upload Dokumen Klaim

Klaim • Upload Dokumen Klaim

Cari Data Upload Dokumen Klaim

Nama Debitur:	Nomor Sertifikat:	Nomor Rekening:	Status:
AFANDI HARNANDA	KR2 2022 11.00 12 008	10701014	Dalam Proses

Tanggal Pengajuan:	Jenis Penjaminan:	Jenis Kur:
01/01/2024	Baru	Select an option

Search:

Nama Debitur	Nomor Sertifikat	Nomor Rekening	Tanggal Pengajuan	Kode Uker	Nama Cabang	Nilai Klaim	Status	#
AFANDI HARNANDA	KR2 2022 11.00 12 008 0 0000	10701014	2024-01-18	10701A		Rp 44.152.571,94	Dokumen dalam proses	<input type="button" value="Upload Dokumen"/>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Display: < >

daftar pengajuan klaim oleh Mitra dengan fitur pencarian secara cepat dan mudah

Pengajuan klaim secara real-time membantu Mitra dalam mendapatkan status klaim secara akurat dan mempercepat pembayaran klaim yang telah diajukan.

Upload Dokumen Klaim No Rekening : 10701014

Persyaratan Umum

Surat Pengajuan Klaim Dari Pihak Kedua Kepada Pihak Pertama (kode: 001). Ukuran file maksimum adalah 2MB.	Copy Sertifikat/Ikhlas Pertanggungan Penjamin Kredit (kode: 002). Ukuran file maksimum adalah 2MB.
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen Copy Perjanjian Kredit (kode: 003). Ukuran file maksimum adalah 2MB.	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen Copy KTP Atau Identitas Lainnya (kode: 004). Ukuran file maksimum adalah 2MB.
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen Copy Kartu Keluarga (kode: 005). Ukuran file maksimum adalah 2MB.	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen Copy Rekening Koran Atau Salinan Jadwal Angsuran Debitur (kode: 006). Ukuran file maksimum adalah 10MB.
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen Bukti Pembayaran Premi (kode: 007). Ukuran file maksimum adalah 2MB.	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	

Persyaratan Macet

Surat Keterangan Kredit Macet / Kol 4 (kode: 301) Ukuran file maksimum adalah 2MB.	Surat Pemberitahuan 1,2,3 (kode: 302) Ukuran file maksimum adalah 2MB.
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK OJK) (kode: 303) Ukuran file maksimum adalah 10MB.	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen Lampiran Lain-lain (kode: 501) Ukuran file maksimum adalah 2MB.
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen

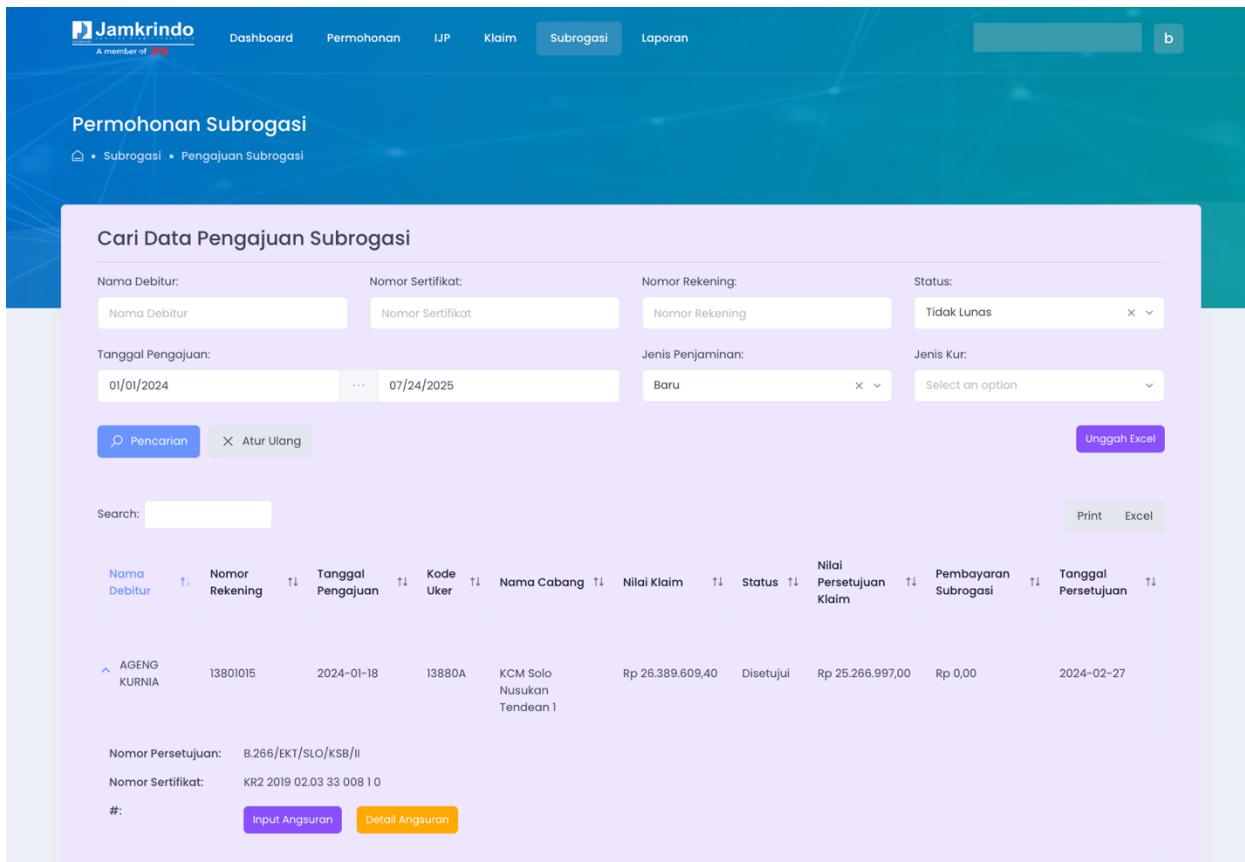
Halaman upload dokumen yang diperlukan dalam pengajuan klaim oleh Mitra

Berikut adalah kapabilitas J-FUSION Mitra untuk modul klaim.

Modul	Proses	Deskripsi
Klaim	Request Klaim	Mengirimkan transaksi klaim atas data penjaminan.
	Upload Dokumen Klaim	Mengirimkan dokumen dan informasi yang dibutuhkan terkait klaim yang diajukan.
	Inquiry Klaim	Melakukan penarikan informasi dan status klaim atas transaksi klaim yang telah diajukan sebelumnya.

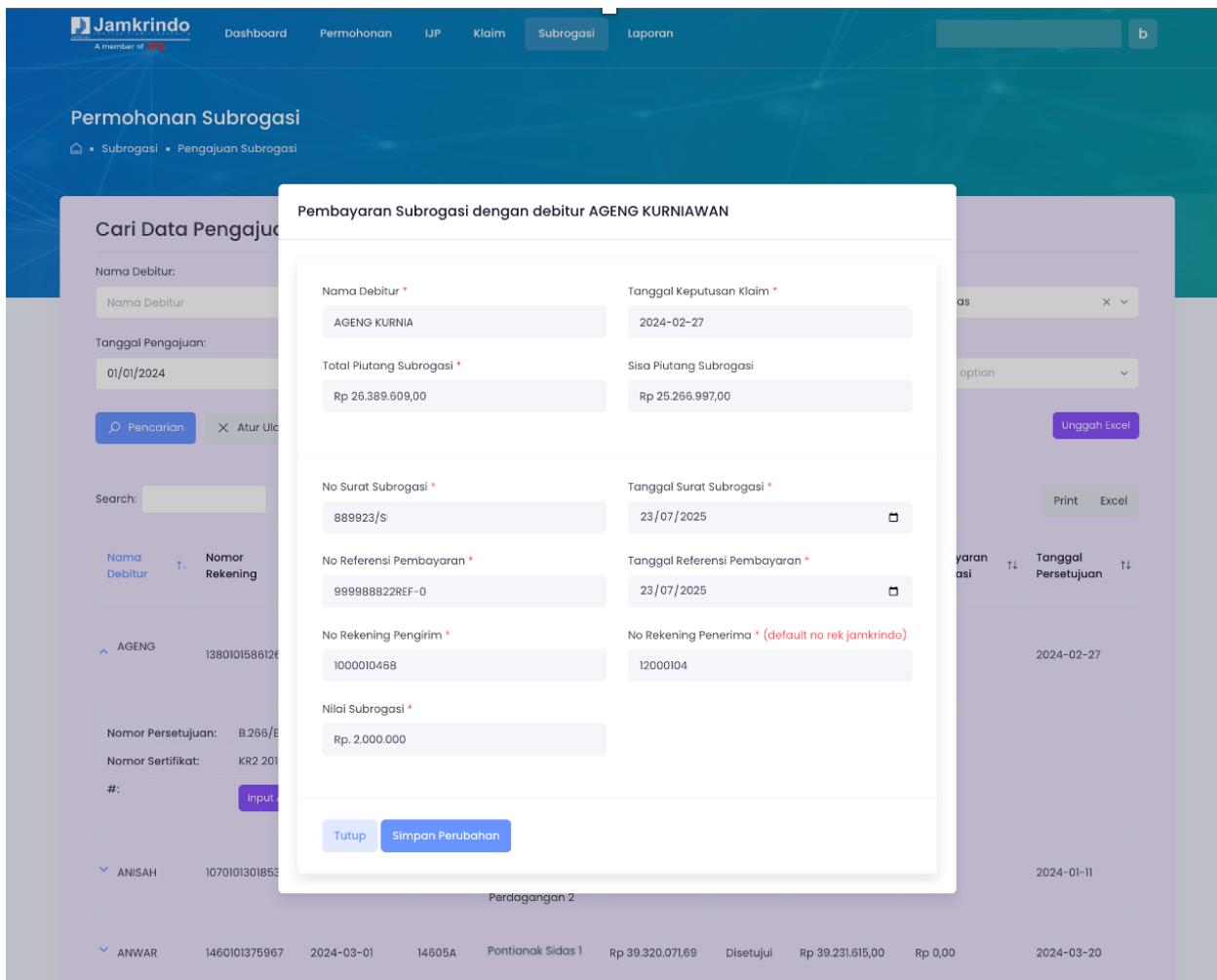
Modul Subrogasi

Modul subrogasi dalam J-FUSION Mitra memberikan Mitra kapabilitas untuk melakukan pengajuan subrogasi secara *real time*.



The screenshot shows the J-FUSION Subrogasi module interface. At the top, there is a navigation bar with links for Dashboard, Permohonan, IJP, Klaim, Subrogasi (which is highlighted), and Laporan. Below the navigation bar, the title "Permohonan Subrogasi" is displayed, along with a breadcrumb trail: Home > Subrogasi > Pengajuan Subrogasi. A search form titled "Cari Data Pengajuan Subrogasi" is present, with fields for Name Debitor, Nomor Sertifikat, Nomor Rekening, Status, Tanggal Pengajuan, Jenis Penjaminan, Jenis Kur, and search buttons for "Pencarian" and "Atur Ulang". There is also an "Unggah Excel" button. Below the search form is a "Search:" input field and "Print" and "Excel" download buttons. A table lists subrogation applications with columns: Nama Debitur, Nomor Rekening, Tanggal Pengajuan, Kode Uker, Nama Cabang, Nilai Klaim, Status, Nilai Persetujuan Klaim, Pembayaran Subrogasi, and Tanggal Persetujuan. One application is listed: AGENG KURNIA, with details: 13801015, 2024-01-18, 13880A, KCM Solo Nusukan Tendean 1, Rp 26.389.609,40, Disetujui, Rp 25.266.997,00, Rp 0,00, and 2024-02-27. Below the table, there are fields for Nomor Persetujuan (B.266/EKT/SLO/KSB/II) and Nomor Sertifikat (KR2 2019 02.03 33 008 10), and buttons for "Input Angsuran" and "Detail Angsuran".

Halaman daftar pengajuan subrogasi dengan pencarian yang mudah dan cepat



Halaman rincian pembayaran subrogasi setelah memilih data subrogasi yang telah terdaftar

Berikut adalah kapabilitas J-FUSION Mitra untuk modul subrogasi.

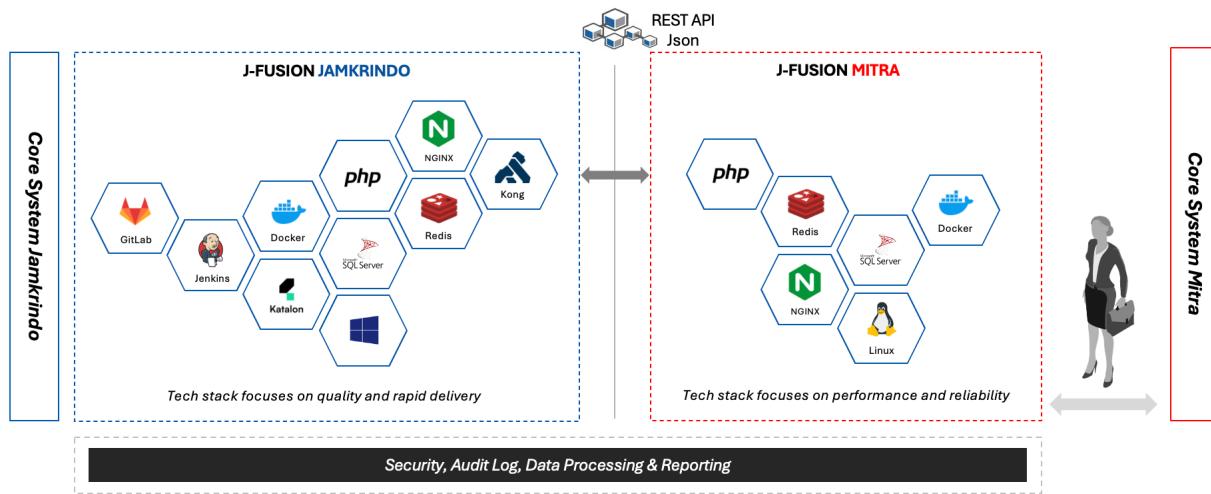
Modul	Proses	Deskripsi
Subrogasi	Pengajuan Subrogasi	Mengirimkan transaksi pengajuan angsuran subrogasi kepada Jamkrindo.
	Pembayaran Subrogasi	Melakukan konfirmasi pembayaran subrogasi yang telah dilakukan oleh Mitra kepada Jamkrindo.

6. Implementasi J-FUSION

Technology Stack

Solusi digital J-FUSION dirancang dengan menekankan pada kecepatan, stabilitas dan keamanan. Berikut adalah technology stack dari J-FUSION Jamkrindo dan J-FUSION Mitra.

COVERING >> KLAIM >> SUBRGASI

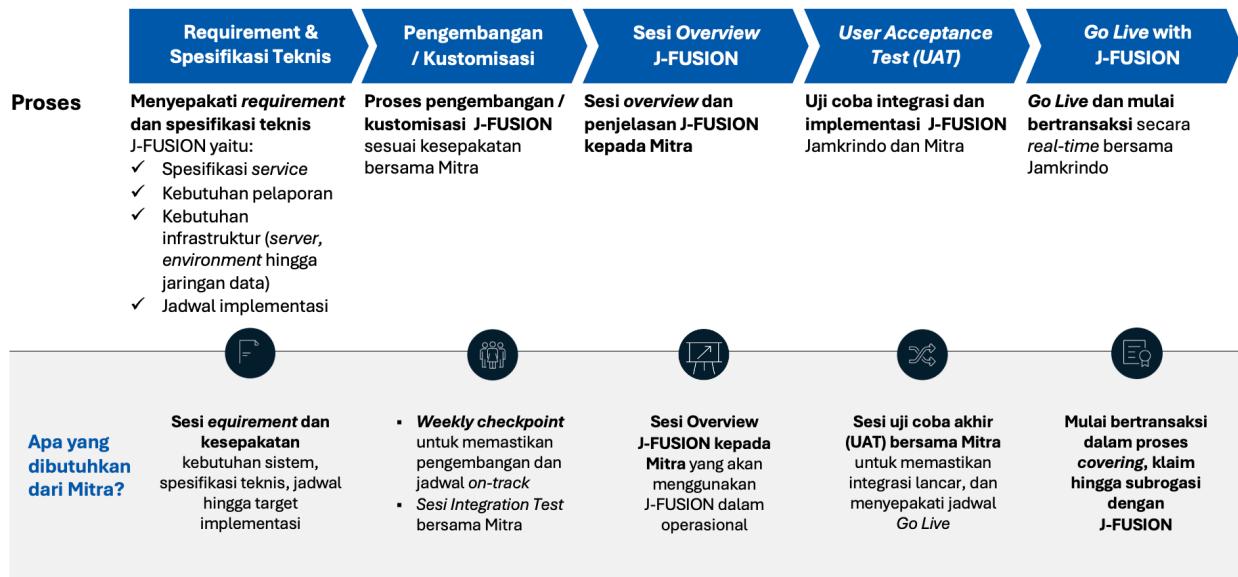


Berikut adalah spesifikasi minimal untuk infrastruktur dalam implementasi J-FUSION, platform yang digunakan Mitra dalam melakukan transaksi penjaminan bersama Jamkrindo. Kebutuhan infrastruktur akan disediakan oleh Jamkrindo, agar Mitra dapat cepat bertransaksi bersama Jamkrindo.

Tipe	Kebutuhan Infra	Spesifikasi
Infrastruktur J-FUSION Jamkrindo	Server Development	8 Core CPU, 32 GB RAM, 1 TB Storage dengan OS Linux dan antivirus
	Server Testing	8 Core CPU, 32 GB RAM, 1 TB Storage dengan OS Linux dan antivirus
	Server Production #1	8 Core CPU, 32 GB RAM, 1 TB Storage dengan OS Linux dan antivirus
	Server Production #2	8 Core CPU, 32 GB RAM, 1 TB Storage dengan OS Linux dan antivirus
Infrastruktur J-FUSION Mitra	Server Production	8 Core CPU, 32 GB RAM, 1 TB Storage dengan OS Linux dan antivirus
Jaringan	Private Network antara Jamkrindo dan Mitra	256Kbps bandwith

Langkah Implementasi J-FUSION

Implementasi J-FUSION bersama Mitra dilakukan dengan lima langkah cepat sebagai berikut.



Langkah-langkah implementasi J-FUSION bersama Mitra:

1. Requirement & Spesifikasi Teknis

Dalam tahapan ini, Mitra menyepakati spesifikasi teknis dari implementasi J-FUSION, mulai dari platform J-FUSION Mitra dengan modul dan pelaporan didalamnya, infrastruktur hingga rencana implementasi.

2. Pengembangan / kustomisasi

Setelah menyepakati requirement, Jamkrindo akan melakukan kustomisasi sesuai kebutuhan Mitra yang telah disepakati pada tahap ke-1. Checkpoint secara berkala bersama Mitra dilakukan untuk memastikan pengembangan J-FUSION Mitra telah selaras dengan kebutuhan Mitra.

3. Sesi Overview J-FUSION

Setelah kustomisasi dilakukan, maka sesi overview akan dilakukan oleh Jamkrindo kepada Mitra untuk memastikan bahwa semua kebutuhan telah terakomodir, dan *feedback* dari Mitra didapatkan untuk finalisasi J-FUSION Mitra.

4. User Acceptance Test (UAT)

Sebelum melakukan implementasi J-FUSION, maka ujicoba akhir bersama user pengguna dari Mitra akan dilakukan melalui sesi *user acceptance test (UAT)*. Sesi ini sekaligus menjadi konfirmasi akhir sebelum melakukan implementasi bersama Mitra.

5. Go Live

Implementasi J-FUSION bersama Mitra, dan transaksi covering, klaim hingga subrogasi dilakukan secara *real-time* bersama Mitra.

7. Technical Support

Jamkrindo menyediakan **dukungan teknis penuh** untuk J-FUSION selama dan setelah implementasi, termasuk pemeliharaan sistem, troubleshooting, dan support.

Dukungan Teknis

Jamkrindo menyediakan **dukungan teknis J-FUSION** selama dan setelah implementasi, termasuk pemeliharaan sistem, troubleshooting, dan support sebagai berikut.

1. **Pelatihan dan Onboarding:** Sesi pelatihan teknis untuk penggunaan platform J-FUSION.
2. **Dokumentasi dan Panduan Pengguna:** Dokumentasi teknis penggunaan J-FUSION .
3. **Support Implementasi:** Layanan dukungan implementasi J-FUSION bersama Mitra, termasuk kustomisasi, ujicoba hingga Go Live.
4. **Troubleshooting dan Pemeliharaan Sistem:** Pemeliharaan rutin dan penyelesaian masalah sesuai dengan Service Level Agreement (SLA) J-FUSION.

Service Level Agreement (SLA)

Berikut adalah **Service Level Agreement (SLA)** dari J-FUSION.

Jenis Layanan	Service Level
Response Ticket	Waktu tanggapan maksimal 4 jam
Resolution Time	Waktu penyelesaian: <ul style="list-style-type: none">▪ Maksimal 4 jam setelah response ticket untuk masalah kritis.▪ Maksimal 24 jam setelah response ticket untuk masalah non-kritis.
Pemeliharaan Terjadwal	Setiap bulan sesuai dengan kesepakatan waktu dengan Mitra
Dukungan 24/7	Dukungan 24/7 untuk pertanyaan melalui kontak Jamkrindo.

8. Contact Jamkrindo

Untuk informasi lebih lanjut atau pertanyaan terkait implementasi J-FUSION, hubungi kami di:

PT JAMKRINDO
Jl. Angkasa B-9 Kavling 6
Kemayoran, Jakarta Pusat
 (021) 6540335
 contact@jamkrindo.co.id
 www.jamkrindo.co.id
 Instagram: [@PT_JAMKRINDO](https://www.instagram.com/PT_JAMKRINDO)